

# NEWS

## Cíleně informovat pacienty o nabídce služeb

Se ScreenWay efektivně odlehčit ordinaci i týmu

4. července 2025, Sam Rumford



Mnoho lékařů s vlastní ordinací přeceňuje, jak dobře jsou jejich pacienti informováni o celém spektru služeb ordinace – zejména o specializovaných nabídkách. Cenné možnosti léčby tak často zůstávají nevyužité jen proto, že pacienti nevědí, že ordinace tyto služby vůbec nabízí.

Zároveň se promarní příležitost cíleně upozornit pacienty, kteří stejně přicházejí na objednaný termín, na doplňkové nebo navazující léčebné metody či vyšetření.

### ScreenWay – cíleně předávat informace a odlehčit týmu ordinace

ScreenWay nabízí lékařským ordinacím a zdravotnickým zařízením inteligentní řešení, jak s pacienty komunikovat diskrétně a účinně – prostřednictvím moderních displejů na recepci nebo v čekací zóně. V často hektickém provozu ordinace zbývá jen málo času na podrobné vysvětlení celého spektra služeb – a ne každý lékař se cítí dobře v roli prodejce.

Modernizace komunikace v ordinaci přináší značné výhody. Ordinance zároveň působí stylověji a transparentněji, protože pacienti získávají zdravotní osvětu a cítí se bráni vážně, místo aby byli ponecháni sami se svými chytrými telefony nebo bulvárním tiskem. Taková obrazovka poskytuje cílené informace o zdravotních tématech, aktuálních nabídkách ordinace a novinkách – informativně, příjemně a zcela bez dodatečné zátěže pro tým ordinace.

## Moderní komunikace v ordinaci – přidaná hodnota pro pacienty i tým

Digitalizace komunikace v ordinaci nabízí mnohem víc než jen efektivitu – vytváří hmatatelné výhody pro všechny zúčastněné. Moderní, vizuálně přitažlivá prezentace informací dodává ordinaci současný vzhled a zároveň signalizuje otevřenost a profesionalitu.

Pacienti se cítí bráni vážně, místo aby byli během čekání ponecháni napospas chytrému telefonu nebo zastaralé bulvární četbě. Displej Digital Signage zprostředkovává relevantní obsah o zdraví, individuálních službách ordinace a aktualitách – diskrétně, účinně a zcela bez dodatečné zátěže pro tým ordinace.

## Co nabízí ScreenWay ordinacím a zdravotnickým zařízením?

ScreenWay vám na přání nabídne kompletní řešení pro moderní komunikaci s pacienty šité na míru. Získáte kvalitní displej ve velikosti odpovídající působení prostoru – bez oslnění a esteticky začleněný. Odbornou montáž na stěnu zajistí kvalifikovaní technici z naší sítě. Také provedení rámu se individuálně přizpůsobí stávajícímu interiéru, nebo naopak cíleně vytvoří vizuální akcent.

V centru pozornosti však stojí obsah: videoklipy přizpůsobené vašemu oboru – informativní, poutavé a profesionálně zpracované. Vy vyberete témata, my se postaráme o realizaci. Rádi vytvoříme i exkluzivní obsah šitý přesně na míru vaší specializaci – od představení vašeho týmu, prostor ordinace nebo historie vašeho zařízení až po cílenou komunikaci vašich lékařských priorit.

Umístění jedné nebo více obrazovek na recepci či v čekací zóně umožňuje průběžnou, nenápadnou osvětu pacientů – bez dodatečné zátěže pro váš tým. Pacienti se dozvědí více o vašich individuálních službách, například o zvláštních diagnostických nebo léčebných metodách, na které se specializujete.

Obsah sahá od tipů pro zdraví a prevenci přes nové lékařské postupy a výsledky výzkumu až po zábavné krátké formáty typu „Věděli jste, že ...?“. I citlivá témata jsou podána pozitivním obrazovým jazykem, s empatií a jasně.

Veškerý videoobsah splňuje nejvyšší standardy kvality, vyrábí ho přímo náš tým a v případě potřeby ho individuálně přizpůsobíme vaší ordinaci. Veškerý obsah je samozřejmě právně prověřen, zejména s ohledem na německý zákon o reklamě ve zdravotnictví (Heilmittelwerbe-gesetz) a další standardy lékařské komunikace.

Správa obsahu je nanejvýš jednoduchá: po prvotním nastavení lze pořadí, výběr a dokonce i přehrávání podle denní doby flexibilně upravovat – přímo vámi nebo vašimi zaměstnanci, zcela bez předchozích znalostí IT. Vaše informace pro pacienty tak zůstávají stále aktuální a na nejnovější úrovni – s minimálním úsilím a maximálním přínosem.