

NEWS

Digitální přístupnost v péči o seniory

Obrazovky pro VŠECHNY: povinnost inkluze a její přínos

2. dubna 2026, Tobias Engl



Německo stárne rychleji než mnohé jiné průmyslové země. Podle Spolkového statistického úřadu žilo koncem roku 2023 ve Spolkové republice již 5,69 milionu lidí, kteří jsou považováni za osoby závislé na péči ve smyslu zákona o pojištění péče – více než dvojnásobek oproti přelomu tisíciletí. Prognózy wiesbadenských statistiků předpokládají, že tento počet vzroste jen v důsledku stárnutí společnosti do roku 2055 o dalších 37 procent na zhruba 6,8 milionu lidí. Hnací silou tohoto vývoje jsou především populačně silné ročníky baby boomu z 50. a 60. let, které od roku 2030 stále více vstupují do věkových skupin s vysokou potřebou péče. K tomu se přidává známý nedostatek kvalifikovaných pracovníků: jen do roku 2030 bude podle odhadů v dlouhodobé péči potřeba až 130 000 dalších pracovníků na plný úvazek, které trh práce sotva dokáže poskytnout.

V této situaci strukturálního tlaku se digitální technologie dostávají více do popředí. Nejsou diskutovány jako náhrada lidské péče, ale stále více jako nástroj, který zjednodušuje procesy, odlehčuje komunikaci a umožňuje obyvatelům větší samostatnost. V první linii přitom stojí Digital Signage – tedy propojené obrazovkové systémy, které dokážou zobrazovat informace dynamicky, centrálně řízeně a v reálném čase.

- 5,69 mil. osob závislých na péči v Německu (2023, Destatis)
- +37 % nárůst do roku 2055 jen v důsledku stárnutí (prognóza Destatis)

- 3 000–5 000 nových domovů pro seniory je v Německu potřeba do roku 2030 (odhad)
- Od nástěnky k displeji v reálném čase

Přesně zde ScreenWay nasazuje své síly a proměňuje péči o seniory pomocí inteligentních řešení Digital Signage, která chápou bezbariérovost nikoli jako doplňkovou možnost, ale jako základní designový princip.

Digitální proměna v péči: víc než jen informace

Možnosti využití propojených obrazovek v pečovatelských zařízeních jsou široké a nabízejí skutečnou přidanou hodnotu v každodenním provozu. Zatímco v roce 2023 bylo v Německu za osoby závislé na péči považováno již 5,69 milionu lidí – a do roku 2055 tento počet pravděpodobně vzroste o 37 % – stává se digitální odlehčení personálu otázkou existence.

S řešením 1-Stop-Solution od ScreenWay nahrazují digitální jídelní tabule nečitelný lístek v jídelně a zobrazují nutriční hodnoty i alergenů v reálném čase. Ve vstupní hale displeje vítají návštěvníky, usnadňují orientaci a ukazují denní program. Před pokoji obyvatel umožňují digitální dveřní štítky osobní oslovení – například důvěrně známou fotografií nebo jménem velkým písmem. To vytváří pocit jistoty a orientaci, což je zvlášť pro lidi s demencí nesmírně cenné.

„Digitální informační obrazovky od ScreenWay pomáhají lépe se orientovat v každodenním životě a samostatně získávat všechny důležité informace.“

Bezbariérovost jako zákonná povinnost: BFGS 2025

Co dlouho platilo za „nice-to-have“, je od 28. června 2025 zákonnou povinností. Zákon o posílení bezbariérovosti (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz, BFGS) stanoví, že interaktivní kioskové systémy a samoobslužné terminály musí být navrženy bezbariérově. Za porušení hrozí pokuty až do výše 100 000 eur.

ScreenWay zajistí, že vaše zařízení bude nejen v souladu s právními předpisy, ale i připraveno na budoucnost. Naše systémy důsledně překonávají čtyři hlavní bariéry:

- **Vizuální:** Používáme kontrastní, škálovatelná písma (min. 18 pt) a jasné piktogramy.
- **Sluchové:** Díky modulům převodu textu na řeč (Text-to-Speech) a titulům získávají plný přístup i lidé se sluchovým postižením.
- **Fyzické:** Kioskové systémy jsou montovány ve výšce vhodné pro vozíčkáře (80–120 cm) a s podjezdným prostorem.
- **Kognitivní:** Krátká sdělení a konzistentní, logická struktura menu snižují kognitivní zátěž a předcházejí přetížení.

Odlehčení pro pečovatelský personál

Často podceňovaným faktorem je úspora času pečovatelů. Když si obyvatelé mohou informace o obědě nebo o dalším kyvadlovém autobusu sami vyhledat na interaktivním kiosku, získává personál cenné minuty pro skutečnou lidskou péči. Prostřednictvím centrálního systému pro správu obsahu (CMS) od ScreenWay lze veškerý obsah aktualizovat jedním kliknutím – bez tisku, bez roznášení, bez chyb.

Závěr: obrazovka je součástí pečujícího zařízení

Digital Signage v péči o seniory je mnohem víc než moderní vychytávka; je to nástroj inkluze a důstojnosti. Ve městě, jako je Mnichov, které se chápe jako „světové město se srdcem“ (pro všechny), je bezbariérová digitální účast projevem úcty ke starší generaci.

Chcete své zařízení navrhnout bezbariérově a s výhledem do budoucnosti?

ScreenWay vás provází od první analýzy potřeb na místě až po instalaci a školení vašich zaměstnanců. Postaráme se o to, aby technika nevylučovala, ale spojovala.