

NEWS

Koordinátor na nádraží

Nádraží potřebují víc než informační tabule: jak moderní software pro Digital Signage řídí tok cestujících a služby v dopravních uzlech

8. května 2026, Tobias Engl



Na každém německém nádraží nastává ten okamžik, kdy se informační tabule znovu načítá:

3 sekundy, během nichž několik set lidí hledá své přípoje, vozy a východy. Displej tu není dekorace, ale infrastruktura. Když vypadne, vypadne nádraží.

V Německu je zhruba 5.400 nádraží a rostoucí počet mobilitních hubů, které propojují železnici, autobusy, elektromobilitu a mikromobilitu. Denně se tam pohybuje téměř 21 milionů cestujících (DB Station&Service AG). Skládací plánky a hlášení z reproduktorů samy o sobě už tuto složitost nepokryjí.

To, co musí Digital Signage v dopravních uzlech zvládnout, jsou na nádraží tři úkoly současně:

1. navigace od vchodu až k nástupišti, informace o přípojích s přesností na sekundy a vícejazyčná komunikace v nouzových situacích. ScreenWay to řídí centrálně přes jedinou platformu a synchronizuje stovky displejů po celé hale, od ukazatele řazení vozů až po obrazovku na stěně výtahu.

2. Více než 50 integrací propojuje displeje se správou jízdních řádů, bezpečnostními systémy a datovými feedy veřejné dopravy. Rozhodující je robustnost. Díky lokálnímu ukládání do mezipaměti zůstávají displeje funkční, i když se síť krátce přeruší. To v dopravních uzlech není komfort, ale povinnost.
3. Obsah je v souladu s GDPR, vícejazyčný a automaticky se přizpůsobuje denní době, vytížení nebo mimořádným situacím.

ScreenWay na tomto úkolu pracuje od roku 2025 s provozovateli nádraží, letišť a mobilitních hubů. Platforma propojuje stovky obrazovek napříč všemi lokalitami, napojuje přes 50 externích systémů a zůstává stabilní i při výpadcích sítě. Role displeje se tím posouvá od pasivní vývěsky k aktivnímu řízení toku cestujících. Nádraží zůstává viditelné. Informace si najde cestující, ne naopak.

Z D R O J E:

Deutsche Bahn AG / DB Station&Service AG: statistika nádraží a cestujících ([deutschebahn.com](https://www.deutschebahn.com))

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), v platnosti od 28.06.2025 (relevantní pro osobní dopravu)

Poznámka: Počet nádraží (zhruba 5.400) a počet cestujících (zhruba 21 mil./den) vycházejí z údajů DB. Před zveřejněním ověřit podle nejaktuálnější integrované zprávy DB.

Bergx2 GmbH · ScreenWay

Fürstenstr. 15 · 80333 Mnichov · Made and hosted in Germany · v souladu s GDPR

Více o tom, jak ScreenWay podporuje nádraží, letiště a mobilitní huby v oblasti informací, navigace a zážitku z cestování, se dozvíte na screenway.com.