

NEWS

Dopis všem, kdo mají techniku v každodenním životě

Co má AI v běžném životě skutečně dělat

1. července 2026, Tobias Engl



Vyvíjíme pro obrazovky. Přesněji software za nimi, který z obrazovky udělá pomocníka, jenž myslí s vámi. V hotelech, klinikách, čekárnách, prodejnách a pro každého, kdo to může potřebovat. V posledních měsících jsme často filosofovali o tom, co všechno bude umělá inteligence umět. Dnes vám píšeme, co by AI z našeho pohledu měla skutečně dělat.

Měla by čas darovat, ne krást. Domov, vyšetřovna, hotelové foyer – každé z těchto míst má svůj vlastní rytmus. Co je všechny spojuje, je tiché přání, které se zřídka vysloví – aby technika v pozadí přemýšlela s námi, místo aby se drala do popředí. Dobrá AI proto není ta nejhlasitější, ale ta nejtrpělivější. Čeká, dokud není užitečná, a jinak mlčí.

Měla by rozumět, než začne jednat. Zákazníci jsou různí, pacientky jsou různé, hosté jsou různí. AI, která se všemi zachází stejně, žádná AI není. Je to jen automatika s podsvícením. Rozumět znamená umět číst průběh dne, aniž by vedla profil; dovést pacienta ke správným dveřím, aniž by ho znala; odpovědět hotelovému hostu v jeho jazyce, aniž by ukládala jeho jméno. Rozumět není totéž co pozorovat.

Měla by jednat, aniž by překračovala hranice. Krok od porozumění k činu je skutečným skokem těchto let. Několik agentů dnes v pozadí spolupracuje ... jeden zná termíny a zásilky, jeden fotovoltaiku a počasí, jeden kuchyni a zásoby ... k člověku mluví jediným, klidným hlasem. Funguje to jen tehdy, když cíl stanoví člověk a AI hledá cestu k němu, ne naopak. Klávesnice pro těžká rozhodnutí zůstává analogová.

Měla by být nástrojem domu, ne oknem ven. Citlivá data vašeho každodenního života vznikají u vás a tam mají také zůstat. Zpracovaná lokálně, bez okliky přes cizí cloudy, bez reklamní ekonomiky v pozadí. Existují pro to technické výrazy („local-first“, „Edge“, „Secure Element“); ten důležitější pojem je tišší: „důvěra“.

A měla by doprovázet, ne nahrazovat. Obrazovka v prodejně, na klinice, na nádraží je pomocník, ne náhrada za rozhovor, lékařské vyšetření nebo odborné, individuální poradenství. Nejcenější vynálezy v této řadě nikdy nebyly ty, které chtěly člověka nahradit. Byly to ty, které mu znovu daly prostor pro to podstatné.

Víme, že tento dopis zní programově. Je to záměr. Stavíme software, který mluví s lidmi ve velmi různých prostorech, a chceme, abyste věděli, podle čeho ho necháváme měřit – ne podle toho, co naše obrazovky dokážou, ale podle toho, co přenechávají vám.