

NEWS

Co už kemp o hostovi ví

Provozovatel kempu odpovídá kolegovi, který ještě váhá.

18. srpna 2026, Tobias Engl



Milý Thomasi,

na veletrhu v Düsseldorfu ses mě ptal, jak to máme s těmi obrazovkami, a já ti zůstal odpověď dlužen, protože mezi dvěma kávami na to nebyl čas. Tak tady je, v klidu.

To divadlo na recepci znáš stejně dobře jako já. Kdy přijede vůz s pečivem. Kde je nejbližší lékárna. Které že to bylo naše stání. Stejných pět otázek, stokrát denně, přívětivě zodpovězených, a přesto o půl páté stojí fronta až k závoře.

K závoře a ke dvěma sanitárním budovám jsme pověsili po jedné obrazovce. Kdo přijede, naskenuje si při check-inu kód a od té chvíle mu kemp ukazuje to, co se ho týká: jeho stání na mapě, cestu k němu, den odjezdu, časy snídaně. Německy, nebo nizozemsky, když má karavan značku NL. Lidé se už neptají. Podívají se a jdou.

A teď to, co mě přesvědčilo. Víš, jaký je u nás venku signál. V některé dny sotva stačí na platbu kartou. Systém, který používáme, ScreenWay, přesto běží. Počítá na malém zařízení přímo u nás v kempu. Když vysílač občas klekne, obrazovky zůstanou zapnuté. Pro kemp uprostřed zeleně je to přesně to, na čem záleží.

Vyplatí se to? Nám ano. A to nejhezčí není technika, ale klid, který se od té doby na recepci rozhostil. Moje žena má ráno zase čas na rozhovor, který trvá déle než jedna informace. Jestli chceš, zastav se v květnu, ukážu ti to za deset minut přímo za provozu.

Srdečně zdraví

Henning z kempu u hráze