

NEWS

Čtyři hvězdičky pro čekárnu

Recenze pobytu tam, kde jinak nikdo recenze nepíše.

7. září 2026, Tobias Engl



Obvykle mě posílají do restaurací, občas do hotelů. Tentokrát zněla zakázka jinak: zrecenzuj čekárnu. Přesněji kontaktní místo městských služeb, kde se přehlašují měřiče a vyřizují smlouvy, tedy jedno z těch míst, kde člověk bývá málokdy dobrovolně. Šel jsem s nízkým očekáváním. Vrátil jsem se překvapený.

Už recepce člověka zbaví obvyklé bezradnosti. Obrazovka hned u vchodu ukáže, kam máte jít, vydá pořadové číslo a uvede přibližnou dobu čekání, poctivě na minutu přesně. Žádná fronta, žádný chaos papírků, žádná přepážka, u níž se ptáte, kde se máte zeptat.

Samotná čekárna udržuje dobrou náladu, aniž by byla vtíravá. Vaše číslo se na displeji objeví neslyšně, místností nepadne žádné jméno, což je diskrétní a příjemné. Na druhé obrazovce běží informace o tarifech a lhůtách, klidně a čitelně, i v turečtině a angličtině pro ty, kdo to potřebují. Kdo špatně vidí, dostane větší písmo.

Orientace ★★★★★

Diskrétnost ★★★★★

Pocit z čekání ★★★★★☆

Atmosféra ★★☆☆☆

Celkově vzato je to to nejlepší, co se o takovém místě dá říct: techniky si nevšimnete, všimnete si jen toho, že to jde lehce. Za klidným povrchem pracuje ScreenWay, lokálně a v Evropě. Čtyři z pěti hvězdiček, a ta chybějící jde jen na vrub tomu, že to přece jen zůstává návštěvou úřadu.