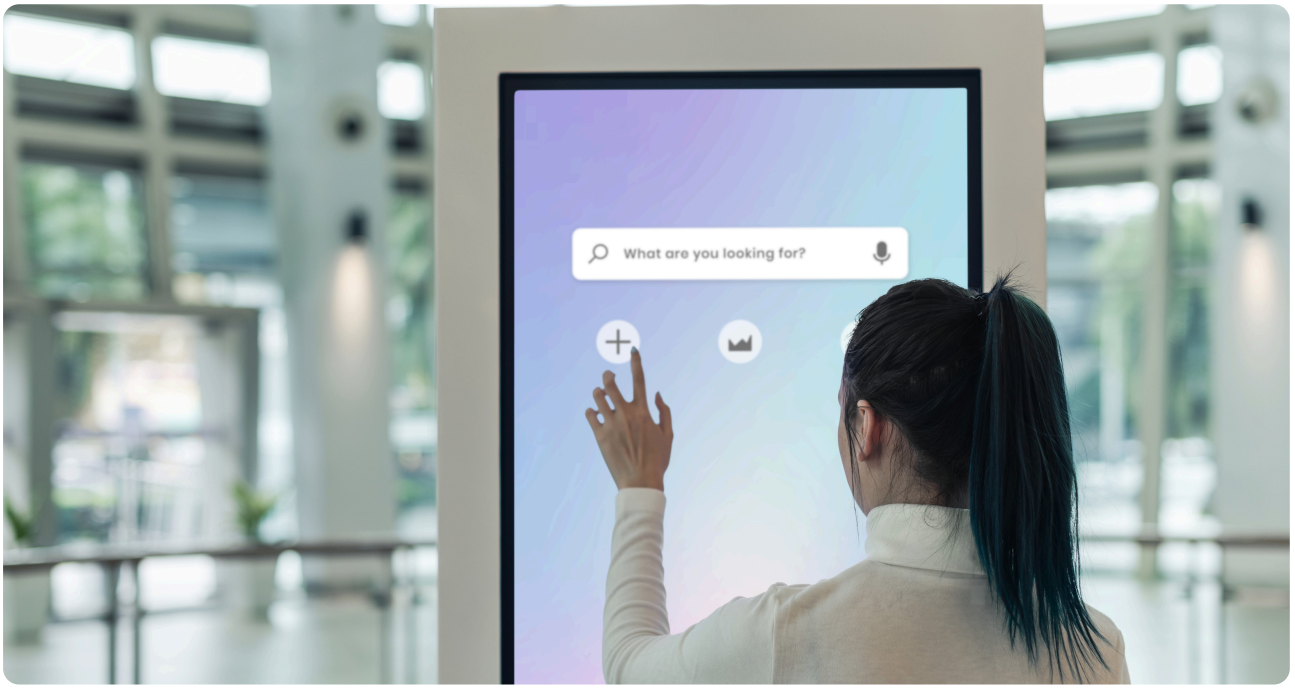
NEWS

Přijet bez fronty

Jak vstupní prostor hosty vítá, naviguje a pomáhá jim při check-inu.

6. listopadu 2026, Tobias Engl



Fronta na recepci je důvěrně známý obrázek, zvlášť v době příjezdů v podvečer. Obrazovka ve vstupním prostoru ji rozpustí. Kdo přijel, přihlásí se sám, vybere si pokoj nebo svůj požadavek a o chvíli později drží v ruce kartu, klíč nebo pořadové číslo.

Co při tom pomáhá, vypadá podle typu zařízení různě. V hotelu si host vybere pokoj a dostane kartu, na klinice se pacient přihlásí k vyšetření, na úřadě návštěvník uvede svou záležitost a vezme si příslušné číslo. Obrazovka provede celým postupem, krok za krokem, ve zvoleném jazyce.

To recepci uleví, aniž by ji nahrazovalo. Kdo má otázku, najde i nadále člověka, kdo spěchá, projde sám rychleji. Vstupní prostor přitom ukazuje cestu k výtahu, otevírací dobu a nejdůležitější informace dne, dobře viditelné hned při vstupu.

Za uvítací obrazovkou pracuje ScreenWay, lokálně přímo v budově. Přihlašovací údaje, ať už jméno, rezervace nebo záležitost, se zpracovávají na místě a budovu neopouštějí. Právě tam, kde padají první osobní údaje, je to víc než technický detail.

První okamžik v budově je tak klidný. Nikdo nestojí bezradně u vchodu, nikdo nečeká déle, než je nutné, a recepce má volnou hlavu pro hosty, kteří ji skutečně potřebují.