

NEWS

Informér patienterne målrettet om praksisens ydelser

Aflast lægepraksis og team effektivt med ScreenWay

4. juli 2025, Sam Rumford



Mange praktiserende læger overvurderer, hvor godt deres patienter kender praksisens samlede ydelsesspektrum – især de specialiserede tilbud. Derfor bliver værdifulde behandlingsmuligheder ofte ikke brugt, simpelthen fordi patienterne ikke ved, at praksisen overhovedet tilbyder dem.

Samtidig går man glip af chancen for målrettet at gøre patienter, der alligevel kommer til en konsultation, opmærksomme på supplerende eller videregående behandlingsmetoder eller tests.

ScreenWay – formidl information målrettet og aflast praksisteamet

ScreenWay tilbyder en intelligent løsning til lægepraksisser og sundhedsinstitutioner, så de kan kommunikere diskret og virkningsfuldt med patienterne – via moderne skærme i receptionen eller venteområdet. I en ofte hektisk hverdag i praksisen er der knap tid til at forklare hele ydelsesspektret grundigt – og ikke alle læger føler sig godt tilpas i rollen som sælger.

En modernisering af praksisens kommunikation giver betydelige fordele. Samtidig virker praksisen mere stilfuld og gennemsigtig, fordi patienterne bliver oplyst om deres helbred og føler sig taget alvorligt i stedet for at blive overladt til deres smartphones eller sladderbladene. En sådan skærm leverer målrettet information om sundhedsemner, aktuelle tilbud og nyheder fra praksisen – informativt, behageligt og helt uden ekstra arbejde for praksisteamet.

Moderne praksiskommunikation – merværdi for patienter og team

Digitaliseringen af praksisens kommunikation giver langt mere end blot effektivitet – den skaber mærkbare fordele for alle involverede. En moderne, visuelt tiltalende præsentation af informationer giver praksisen et tidssvarende udtryk og signalerer samtidig åbenhed og professionalisme.

Patienterne føler sig taget alvorligt i stedet for at være overladt til sig selv med smartphonen eller gamle sladderblade i ventetiden. En digital signage-skærm formidler relevant indhold om sundhed, praksisens individuelle ydelser og aktuelle nyheder – diskret, virkningsfuldt og helt uden ekstra arbejde for praksisteamet.

Hvad tilbyder ScreenWay praksisser og sundhedsinstitutioner?

ScreenWay tilbyder dig efter ønske en skræddersyet totalløsning til moderne patientkommunikation. Du får en skærm i høj kvalitet i en størrelse, der passer til rummet – refleksfri og æstetisk integreret. Den fagligt korrekte vægmontering udføres af kvalificerede teknikere fra vores netværk. Også rammen tilpasses individuelt til det eksisterende interiør eller sætter bevidst visuelle accenter.

I centrum står dog indholdet: videoklip, der er afstemt efter dit speciale – informative, tiltalende og professionelt produceret. Du vælger emnerne, vi står for udførelsen. Vi laver også gerne eksklusivt indhold, der er skræddersyet præcis til dit speciale – fra en præsentation af dit team, praksisens lokaler eller din kliniks historie til målrettet kommunikation om dine medicinske fokusområder.

Placeringen af en eller flere skærme i receptionen eller venteområdet muliggør en løbende, diskret oplysning af patienterne – uden ekstra arbejde for dit team. Patienterne får mere at vide om dine individuelle ydelser, for eksempel særlige diagnose- eller behandlingsmetoder, som du er specialiseret i.

Indholdet spænder fra sundheds- og forebyggelsestips over nye medicinske metoder og forskningsresultater til underholdende korte formater som »Vidste du, at ...?«. Også følsomme emner formidles med positive billeder, indlevelse og klarhed.

Alt videoindhold lever op til de højeste kvalitetsstandarder, produceres af vores eget team og tilpasses efter behov individuelt til din praksis. Naturligvis er alt indhold juridisk kontrolleret, især med hensyn til den tyske lov om reklame for sundhedsydelser (Heilmittelwerbegesetz) og andre standarder for medicinsk kommunikation.

Styringen af indholdet er så enkel som overhovedet muligt: Efter den første opsætning kan rækkefølge, udvalg og endda afspilning afhængigt af tidspunktet på dagen tilpasses fleksibelt – direkte af dig eller dine medarbejdere, helt uden IT-forkundskaber. Sådan er dine patientinformationer altid aktuelle og opdaterede – med minimal indsats og maksimalt udbytte.