

NEWS

Digital tilgængelighed i plejesektoren

Skærme for ALLE: inklusionspligt og gevinst

2. april 2026, Tobias Engl



Tyskland ældes hurtigere end mange andre industrilande. Ifølge det tyske statistikkontor, Statistisches Bundesamt, levede der ved udgangen af 2023 allerede 5,69 millioner mennesker i Forbundsrepublikken, som anses for plejekrævende i henhold til den tyske lov om plejeforsikring – mere end dobbelt så mange som omkring årtusindskiftet. Statistikere i Wiesbaden regner i deres fremskrivninger med, at tallet alene som følge af den aldrende befolkning vil stige med yderligere 37 procent til omkring 6,8 millioner mennesker frem mod 2055. Drivkraften bag udviklingen er især de store babyboomer-årgange fra 1950'erne og 1960'erne, som fra 2030 i stigende grad rykker ind i aldersgrupper med stort plejebæhov. Dertil kommer den velkendte mangel på faglærte: Alene frem mod 2030 skal der ifølge skøn bruges op til 130.000 ekstra fuldtidsansatte i langtidsplejen, som arbejdsmarkedet næppe vil kunne levere.

I denne strukturelle pressituation kommer digitale teknologier mere i fokus. De diskuteres ikke som erstatning for menneskelig pleje, men i stigende grad som et værktøj, der forenkler arbejdsgange, aflaster kommunikationen og giver beboerne mere selvstændighed. I front står digital signage – altså netværksforbundne skærmsystemer, der kan vise information dynamisk, centralt styret og i realtid.

- 5,69 mio. plejekrævende i Tyskland (2023, Destatis)
- +37 % stigning frem mod 2055 alene som følge af aldring (Destatis-prognose)

- 3.000–5.000 nye plejehjem nødvendige i Tyskland frem mod 2030 (skøn)
- Fra opslag til realtidsskærm

Det er netop her, ScreenWay sætter ind og forandrer ældreplejen med intelligente digital signage-løsninger, der ikke ser tilgængelighed som en ekstra mulighed, men som et grundlæggende designprincip.

Den digitale forandring i plejen: mere end bare information

Mulighederne for netværksforbundne skærme i plejehjem er vidtrækkende og giver reel merværdi i hverdagen. Når 5,69 millioner mennesker i Tyskland allerede i 2023 var plejekrævende – et tal, der forventes at stige med 37 % frem mod 2055 – bliver den digitale aflastning af personalet et eksistentielt spørgsmål.

Med ScreenWays 1-stop-løsning erstatter digitale menutavler den ulæselige seddel i spisesalen og viser næringsindhold og allergener i realtid. I indgangspartiet byder skærme besøgende velkommen, gør det lettere at finde vej og viser dagens program. Uden for beboernes værelser giver digitale dørskilte mulighed for en personlig henvendelse – for eksempel med et velkendt foto eller navnet med stor skrift. Det skaber tryghed og orientering, hvilket er uvurderligt, især for mennesker med demens.

»ScreenWays digitale infoskærme hjælper med at finde sig bedre til rette i hverdagen og selv hente alle vigtige oplysninger.«

Tilgængelighed som lovkrav: BFGSG 2025

Det, der længe blev betragtet som »nice to have«, har siden den 28. juni 2025 været et lovkrav. Den tyske lov om styrkelse af tilgængelighed, Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFGSG), kræver, at interaktive kiosksystemer og selvbetjeningsterminaler er tilgængelige. Overtrædelser kan udløse bøder på op til 100.000 euro.

ScreenWay sikrer, at din institution ikke bare overholder loven, men også er fremtidssikret. Vores systemer overvinder konsekvent de fire centrale barrierer:

- **Visuelt:** Vi bruger kontrastrige, skalerbare skrifttyper (mindst 18 pt) og klare piktogrammer.
- **Auditivt:** Med tekst til tale-moduler (text-to-speech) og undertekster får også mennesker med nedsat hørelse fuld adgang.
- **Fysisk:** Kiosksystemer er monteret i en højde, der passer til kørestolsbrugere (80–120 cm), og udformet, så man kan køre ind under dem.
- **Kognitivt:** Korte budskaber og en konsistent, logisk menustruktur mindsker den kognitive belastning og forhindrer, at man bliver overvældet.

Aflastning af plejepersonalet

En ofte undervurderet faktor er den tid, plejepersonalet sparer. Når beboerne selv kan finde oplysninger om frokosten eller den næste shuttlebus på en interaktiv kiosk, vinder personalet værdifulde minutter til den egentlige menneskelige pleje. Via ScreenWays centrale content management-system (CMS) kan alt indhold opdateres med ét klik – uden at printe, uden at uddele, uden fejl.

Konklusion: En skærm er en del af en omsorgsfuld institution

Digital signage i ældreplejen er langt mere end en moderne gadget; det er et værktøj til inklusion og værdighed. I en by som München, der ser sig selv som en »verdensby med hjerte« (for alle), er tilgængelig digital deltagelse et tegn på påskønnelse af den ældre generation.

Vil du gøre din institution tilgængelig og fremtidssikret?

ScreenWay følger dig fra den første behovsanalyse på stedet til installation og oplæring af dine medarbejdere. Vi sørger for, at teknik ikke udelukker, men forbinder.