

NEWS

Logbog fra en reception

Fem dage i receptionen på et byhotel.

12. august 2026, Tobias Engl



Mandag

De fem spørgsmål kan jeg udenad. Hvornår er der morgenmad, hvor er spaen, hvordan kommer jeg til Hovedbanegården, kan jeg få en taxa, er der wifi. Jeg svarer venligt, hundrede gange, og ind imellem ringer telefonen. Fra i dag hænger der en ny skærm i lobbyen. Vi får se.

Tirsdag

Skærmen viser morgenmadstiderne, vejret, vejen til spaen, S-togets afgang. En familie fra Milano står foran den, trykker på det lille flag og læser det hele på italiensk. Ingen kommer hen og spørger mig. I dag drak jeg for første gang i flere uger min kaffe, mens den stadig var varm.

Onsdag

Konferencedag. Tre grupper, tre lokaler, og før betød det: print skilte, sæt dem op på dørene, lav det hele om ved hvert lokalesskift. I dag står arrangementernes navne på selve dørene, på små displays, og da gruppen »Brenner GmbH« med kort varsel flyttede over i den store sal, var det klaret med to klik. Viceværten krammede mig næsten.

Torsdag

En ældre herre, tunghør, kom hen til skranken og var usikker på, hvor morgenmadsrestauranten lå. Jeg pegede på skærmen og gjorde skriften større; så nikkede han og smilede. Den slags øjeblikke bliver hængende. Teknikken gør dem mulige uden at trænge sig på.

Fredag

I dag spurgte en gæst mig om en god restaurant i den gamle bydel. Vi snakkede i fem minutter, om byen, om hans koncert om aftenen. Før havde jeg ikke haft tid til det, fordi det næste spørgsmål om wifi-koden allerede stod og ventede bag ham. Nu står koden på skærmen. Og jeg har igen tid til det, jeg valgte det her fag for.