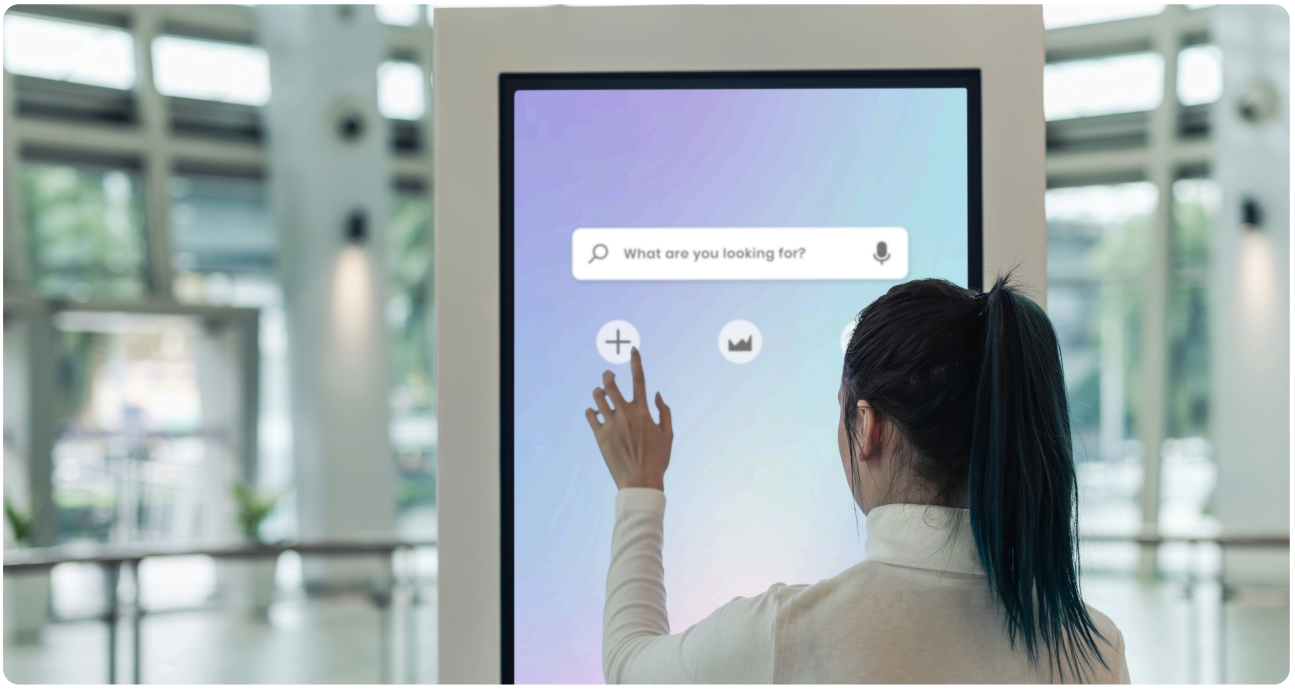
NEWS

Ankomst uden kø

Sådan byder indgangsområdet gæster velkommen, viser vej og hjælper med check-in.

6. november 2026, Tobias Engl



Køen ved receptionen er et velkendt syn, især i ankomsttiden tidligt på aftenen. En skærm i indgangsområdet får den til at forsvinde. Den, der er ankommet, tjekker selv ind, vælger sit værelse eller sit ærinde og står kort efter med kortet, nøglen eller kønummeret i hånden.

Hvad der hjælper, ser forskelligt ud fra sted til sted. På hotellet vælger gæsten sit værelse og får sit nøglekort, på klinikken melder patienten sig til konsultationen, i borgerservice oplyser den besøgende sit ærinde og trækker det rigtige nummer. Skærmen guider gennem forløbet, trin for trin, på det valgte sprog.

Det aflaster receptionen uden at erstatte den. Har man et spørgsmål, er der stadig et menneske at spørge; har man travlt, kommer man hurtigere igennem på egen hånd. Samtidig viser indgangsområdet vejen til elevatoren, åbningstiderne og dagens vigtigste meddelelser, tydeligt synligt allerede ved ankomsten.

Bag velkomstskærmen arbejder ScreenWay, lokalt i huset. Indtjekningsdata – navn, booking eller ærinde – behandles på stedet og forlader ikke bygningen. Netop et sted, hvor de første personlige oplysninger bliver afgivet, er det mere end en teknisk detalje.

© ScreenWay | www.screenway.com

Sådan bliver det første øjeblik i huset et roligt øjeblik. Ingen står rådvild i indgangen, ingen venter længere end nødvendigt, og receptionen har hovedet frit til de gæster, der virkelig har brug for den.