

NEWS

Wartezimmer und Behandlungsraum

Wie ein ruhiger Bildschirm Aufruf, Erklärung und Vertraulichkeit für alle zugänglich macht

20. Oktober 2026, Tobias Engl



Ein Wartezimmer am Vormittag. Auf dem Display erscheint eine anonyme Aufrufnummer, daneben der Raum, eine ruhige Stimme nennt dieselbe Nummer im Hörbereich. Niemand muss aufspringen, niemand fragt nach. Der Raum bleibt leise, und doch weiß jede Person, wann sie an der Reihe ist. ScreenWay versteht genau diesen Moment als Aufgabe - Information ankommen lassen, ohne Druck, ohne dass Sehen oder Hören zur Voraussetzung werden.

Wartebereiche sind die vielfältigsten Räume einer Praxis. Hier sitzen Menschen mit eingeschränktem Sehen neben solchen mit Hörgerät, neben Eltern mit Kind, neben Gästen, die wenig Deutsch sprechen. Ein Bildschirm, der nur Text zeigt, erreicht nur einen Teil von ihnen. ScreenWay setzt deshalb auf das Zwei-Kanal-Prinzip. Jede Aufrufinformation läuft sichtbar als kontrastreicher Text und wenn gewünscht hörbar als klare Ansage. So wird der Aufruf nicht zur Hürde, sondern zur verlässlichen Orientierung.

Die Technik dafür arbeitet lokal. Auf dem Player laufen Spracherkennung und Sprachausgabe direkt im Gerät, Aufrufe werden vor Ort vertont, Texte erscheinen in Leichter Sprache und in großer, ruhiger Schrift. Kein Name und keine Nummer verlässt die Praxis in eine fremde Cloud. Damit erfüllt ScreenWay das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz und die

DSGVO im selben Aufbau und macht aus einer rechtlichen Pflicht eine spürbare Verbesserung im Alltag von Patientinnen und Patienten.

Im Behandlungsraum verschiebt sich die Rolle des Bildschirms. Aus dem Aufruf wird eine Anschauungs- und Erklärfläche. ScreenWay zeigt den Ablauf einer Untersuchung in einfachen Schritten, beruhigt vor dem Eingriff und begleitet die Nachsorge mit klaren Hinweisen. An der Anmeldung sorgt eine dezente Klangmaskierung dafür, dass Gespräche über Gesundheit privat bleiben, ganz im Sinne der besonderen Schutzdaten. Lokale Verarbeitung hält dabei jede sensible Angabe im Haus.

So wird das Warten Teil der Versorgung und der Behandlungsraum ein Ort, an dem Erklärung und Würde zusammenfinden. ScreenWay verwandelt den Bildschirm in einen leisen, zugänglichen Begleiter, der jeden Gast ernst nimmt und das Team entlastet. Für Praxen und Kliniken beginnt Vertrauen mit ScreenWay schon im ersten Raum.