

NEWS

Accesibilidad digital en los cuidados

Pantallas para TODOS: obligación de inclusión y beneficio

2 de abril de 2026, Tobias Engl



Alemania envejece más rápido que muchas otras naciones industrializadas. Según la Oficina Federal de Estadística, a finales de 2023 vivían ya en la República Federal 5,69 millones de personas consideradas dependientes en el sentido de la ley del seguro de dependencia, más del doble que en el cambio de milenio. Las proyecciones de los estadísticos de Wiesbaden prevén que esa cifra, solo por el envejecimiento de la sociedad, aumentará hasta 2055 otro 37 por ciento, hasta unos 6,8 millones de personas. Los motores de esta evolución son sobre todo las numerosas generaciones del baby boom de los años cincuenta y sesenta, que a partir de 2030 entrarán cada vez más en los grupos de edad con alta necesidad de cuidados. A ello se suma la conocida escasez de profesionales: solo hasta 2030 se necesitarán, según estimaciones, hasta 130.000 trabajadores adicionales a jornada completa en los cuidados de larga duración, que el mercado laboral difícilmente podrá proporcionar.

En esta situación de presión estructural, las tecnologías digitales ganan protagonismo. No se debaten como sustituto del cuidado humano, pero sí cada vez más como herramienta que simplifica procesos, descarga la comunicación y da más autonomía a los residentes. En primera línea está el digital signage, es decir, sistemas de pantallas conectadas que presentan la información de forma dinámica, controlable de manera central y en tiempo real.

- 5,69 mill. de personas dependientes en Alemania (2023, Destatis)
- +37 % de aumento hasta 2055 solo por envejecimiento (pronóstico de Destatis)
- 3.000–5.000 nuevas residencias necesarias en Alemania hasta 2030 (estimación)
- Del tablón de anuncios al display en tiempo real

ScreenWay interviene exactamente aquí y transforma el cuidado de mayores mediante soluciones inteligentes de digital signage que entienden la accesibilidad no como opción adicional, sino como principio fundamental de diseño.

El cambio digital en los cuidados: más que solo información

Las posibilidades de uso de pantallas conectadas en residencias son amplias y aportan un valor real en el día a día. Mientras en 2023 ya se consideraba dependientes a 5,69 millones de personas en Alemania —una cifra que hasta 2055 aumentará previsiblemente un 37 %—, la descarga digital del personal se convierte en cuestión de supervivencia.

Con la 1-Stop-Solution de ScreenWay, los paneles de menú digitales sustituyen la nota ilegible del comedor y muestran valores nutricionales y alérgenos en tiempo real. En la entrada, los displays saludan a los visitantes, facilitan la orientación y muestran los programas del día. Ante las habitaciones de los residentes, los rótulos digitales de puerta permiten un trato personalizado, por ejemplo con una foto familiar o el nombre en letra grande. Esto crea seguridad y orientación, algo de valor incalculable especialmente para personas con demencia.

«Las pantallas informativas digitales de ScreenWay ayudan a orientarse mejor en el día a día y a consultar de forma autónoma toda la información importante.»

La accesibilidad como obligación legal: la BFGS 2025

Lo que durante mucho tiempo se consideró un «nice to have» es desde el 28 de junio de 2025 obligación legal. La ley alemana de refuerzo de la accesibilidad (BFGS) prescribe que los sistemas de kiosco interactivos y los terminales de autoservicio deben diseñarse accesibles. Las infracciones pueden acarrear multas de hasta 100.000 euros.

ScreenWay garantiza que su centro no solo sea conforme a derecho, sino que esté preparado para el futuro. Nuestros sistemas superan con coherencia las cuatro barreras centrales:

- **Visual:** usamos tipografías contrastadas y escalables (mín. 18 pt) y pictogramas claros.
- **Auditiva:** con módulos de texto a voz (text-to-speech) y subtítulos, también las personas con limitaciones auditivas obtienen pleno acceso.
- **Física:** los sistemas de kiosco se montan a altura apta para silla de ruedas (80–120 cm) y con espacio libre inferior.
- **Cognitiva:** mensajes breves y una navegación consistente y lógica reducen la carga cognitiva y evitan la sobrecarga.

Descarga para el personal de cuidados

Un factor a menudo infravalorado es el ahorro de tiempo para los cuidadores. Si los residentes pueden consultar por sí mismos en un kiosco interactivo la información sobre el almuerzo o el próximo autobús lanzadera, el personal gana minutos valiosos para el verdadero cuidado humano. A través de un sistema central de gestión de contenidos (CMS) de

ScreenWay, todos los contenidos se actualizan con un clic, sin imprimir, sin repartir, sin errores.

Conclusión: una pantalla es parte de un centro que cuida

El digital signage en el cuidado de mayores es mucho más que un gadget moderno; es una herramienta para la inclusión y la dignidad. En una ciudad como Múnich, que se entiende como «metrópoli con corazón» (para todos), la participación digital accesible es una señal de aprecio hacia la generación mayor.

¿Quiere hacer su centro accesible y preparado para el futuro?

ScreenWay le acompaña desde el primer análisis de necesidades in situ hasta la instalación y la formación de sus empleados. Nos ocupamos de que la técnica no excluya, sino que una.