

NEWS

Coordinador en la estación

Las estaciones necesitan más que paneles de horarios: cómo el software moderno de digital signage dirige el flujo de viajeros y el servicio en los nudos de transporte

8 de mayo de 2026, Tobias Engl



En toda estación alemana existe ese momento en que el panel de anuncios se recarga:

3 segundos en los que unos cientos de personas buscan sus conexiones, vagones y salidas. El display aquí no es decoración, sino infraestructura. Si falla, falla la estación.

En Alemania hay unas 5.400 estaciones y un número creciente de hubs de movilidad que conectan ferrocarril, autobús, electromovilidad y micromovilidad. Casi 21 millones de viajeros pasan por ellos a diario (DB Station&Service AG). Los planos plegables y los avisos por megafonía ya no cubren por sí solos esta complejidad.

Lo que el digital signage debe rendir en los nudos de transporte son, en una estación, tres tareas a la vez:

1. orientación desde la entrada hasta el andén, información de conexiones al segundo y comunicación de emergencia multilingüe. ScreenWay lo controla de forma central desde una única plataforma y sincroniza cientos de displays por todo el vestíbulo, del indicador de composición de trenes a la pantalla junto al ascensor.

2. Más de 50 integraciones conectan los displays con la gestión de horarios, los sistemas de seguridad y los feeds de datos del transporte público. Lo decisivo es la robustez. Gracias al almacenamiento local intermedio, los displays siguen funcionando aunque la red se interrumpa brevemente. En los nudos de transporte eso no es confort, sino obligación.
3. Los contenidos son conformes al RGPD, multilingües y se adaptan automáticamente a la hora del día, la ocupación o situaciones especiales.

ScreenWay trabaja desde 2025 con operadores de estaciones, aeropuertos y hubs de movilidad en esta tarea. La plataforma conecta cientos de pantallas en todas las sedes, integra más de 50 sistemas de terceros y permanece estable incluso con cortes de red. Con ello, el papel del display pasa de cartel pasivo a control activo del flujo de viajeros. La estación permanece visible. La información encuentra a los viajeros, no al revés.

F U E N T E S:

Deutsche Bahn AG / DB Station&Service AG: estadística de estaciones y viajeros ([deutschebahn.com](https://www.deutschebahn.com))

Ley alemana de refuerzo de la accesibilidad (BFSG), en vigor desde el 28.06.2025 (relevante para el transporte de personas)

Nota: el número de estaciones (unas 5.400) y de viajeros (unos 21 mill./día) se basa en datos de DB. Verificar antes de publicar contra el informe integrado de DB más reciente.

Bergx2 GmbH · ScreenWay

Fürstenstr. 15 · 80333 Múnich · Made and hosted in Germany · conforme al RGPD

Más sobre cómo ScreenWay apoya a estaciones, aeropuertos y hubs de movilidad en información, orientación y experiencia de viaje, en screenway.com.