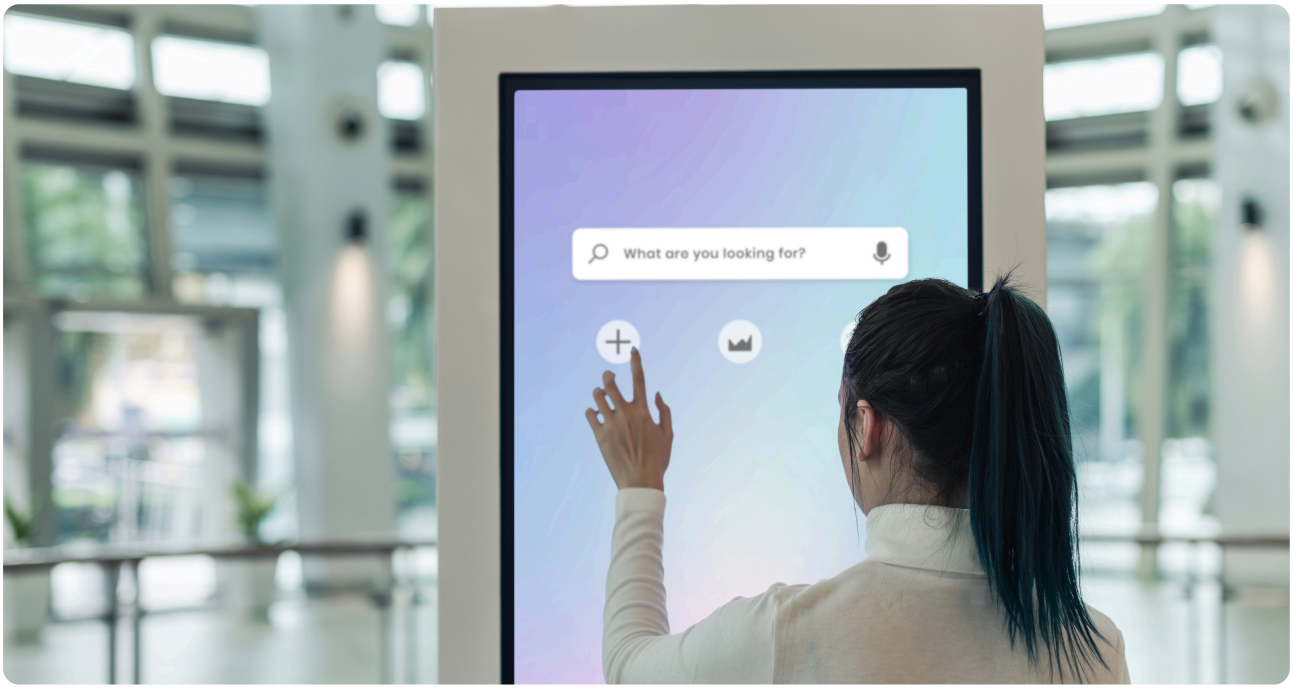
NEWS

Llegar sin hacer cola

Cómo la zona de entrada saluda a los huéspedes, los guía y les ayuda con el check-in.

6 de noviembre de 2026, Tobias Engl



La cola en la recepción es una imagen familiar, especialmente a la hora de llegada al caer la tarde. Una pantalla en la zona de entrada la disuelve. Quien ha llegado se registra él mismo, elige su habitación o su trámite y poco después tiene en la mano la tarjeta, la llave o el número de espera.

Lo que ayuda ahí tiene un aspecto distinto según la casa. En el hotel, el huésped elige su habitación y recibe la tarjeta; en la clínica, el paciente se registra para la consulta; en la oficina pública, el visitante indica su trámite y saca el número adecuado. La pantalla guía por el proceso, paso a paso, en el idioma elegido.

Eso descarga a la recepción sin sustituirla. Quien tiene una pregunta sigue encontrando a una persona; quien tiene prisa avanza más rápido solo. De paso, la zona de entrada muestra el camino al ascensor, los horarios y los avisos más importantes del día, bien visibles ya al entrar.

Detrás de la pantalla de recepción trabaja ScreenWay, localmente en la casa. Los datos de registro, sea nombre, reserva o trámite, se procesan in situ y no abandonan el edificio. Precisamente en un lugar donde caen los primeros datos personales, eso es más que un detalle técnico.

Así, el primer momento en la casa se vuelve tranquilo. Nadie se queda indeciso en la entrada, nadie espera más de lo necesario, y la recepción tiene la cabeza libre para los huéspedes que de verdad la necesitan.