NEWS

Un manejo pensado para gente con poco tiempo

Por qué el sistema funciona incluso sin manual.

13 de noviembre de 2026, Tobias Engl



La mayoría de quienes gestionan una pantalla no lo tienen como profesión principal. Es la persona al frente de la sucursal entre dos entregas, el empleado de la consulta en la pausa del mediodía, la voluntaria de la asociación. Para ellos cuenta sobre todo una cosa: que un cambio esté listo en dos minutos.

El manejo está pensado para eso. Los contenidos están preparados en plantillas, con los propios colores y el propio logotipo, de modo que no hay que diseñar nada. Un precio nuevo, otro día de apertura, un aviso puntual: teclear, guardar, listo. Quien sabe montar una presentación se maneja aquí sin problema.

Quien atiende varias sedes cambia una sola vez de forma centralizada y el cambio aparece en todas partes, o solo allí donde corresponde. Un aviso de festivo va a todas las sucursales; el menú del mediodía, solo a la que tiene cocina. Se pueden asignar permisos para que cada uno edite exactamente aquello de lo que es responsable.

Muchas cosas ni siquiera hay que mantenerlas a mano. ScreenWay se conecta, si se desea, a las fuentes que ya existen — la caja, el calendario o el sistema de gestión de mercancías — y toma de allí los contenidos. Lo que cambia en la fuente cambia en la pantalla, sin un segundo gesto.

El buen software no se reconoce por la extensión del manual. Se reconoce en que nadie lo necesita. Así queda tiempo para aquello para lo que la gente realmente está.