

NEWS

Kirje kaikille, joiden arjessa on tekniikkaa

Mitä tekoälyn pitäisi arjessa todella tehdä

1. heinäkuuta 2026, Tobias Engl



Kehitämme näyttöjä varten. Tarkemmin sanottuna niiden takana olevaa ohjelmistoa, joka tekee näytöstä ajattelevan apurin. Hotelleihin, klinikoille, odotushuoneisiin, kauppoihin – ja kaikille, joille siitä on hyötyä. Viime kuukausina olemme usein filosofoineet siitä, mihin kaikkeen tekoäly vielä pystyy. Tänään kirjoitamme sinulle, mitä tekoälyn meidän mielestämme todella pitäisi tehdä.

Sen pitäisi antaa aikaa, ei viedä sitä. Kodilla, hoituhuoneella ja hotellin aulalla on kullakin oma rytminsä. Niitä kaikkia yhdistää hiljainen toive, jota harvoin lausutaan ääneen – että taustalla toimiva tekniikka ajattelisi puolestasi eikä tunkisi etualalle. Hyvä tekoäly ei siksi ole äänekkäin vaan kärsivällisin. Se odottaa, kunnes siitä on apua, ja muuten vaikenee.

Sen pitäisi ymmärtää ennen kuin se toimii. Asiakkaat ovat erilaisia, potilaat ovat erilaisia, vieraat ovat erilaisia. Tekoäly, joka kohtelee kaikkia samalla tavalla, ei ole tekoälyä. Se on pelkkää automatiikkaa valaistuksella. Ymmärtäminen tarkoittaa, että osaa lukea päivän kulkua pitämättä profiilia, ohjata potilaan oikealle ovelle tuntematta häntä ja vastata hotellivieraalle tämän omalla kielellä tallentamatta hänen nimeään. Ymmärtäminen ei ole sama asia kuin tarkkailu.

Sen pitäisi toimia muuttumatta tungettelevaksi. Askel ymmärtämisestä tekemiseen on näiden vuosien varsinainen harppaus. Nykyään useat agentit työskentelevät taustalla yhdessä – yksi tuntee tapaamiset ja paketit, toinen aurinkosähkön ja sään, kolmas keittiön ja ruokavarastot – ja ne puhuvat ihmiselle yhdellä, rauhallisella äänellä. Tämä toimii

vain, jos ihminen asettaa tavoitteen ja tekoäly etsii tien sinne, ei päinvastoin. Näppäimistö vaikeita päätöksiä varten pysyy analogisena.

Sen pitäisi olla talon oma työkalu, ei ikkuna ulos. Arkesi arkaluonteiset tiedot syntyvät luonasi, ja siellä niiden pitää myös pysyä. Paikallisesti käsiteltyinä, ilman kiertotietä vieraiden pilvien kautta, ilman mainostaloutta taustalla. Tälle on teknisiä nimityksiä ("local-first", "Edge", "Secure Element"); tärkeämpi käsite on hiljaisempi: "luottamus".

Ja sen pitäisi kulkea rinnalla, ei korvata. Näyttö kaupassa, klinikalla tai asemalla on apuri, ei korvike keskustelulle, lääkärintarkastukselle tai asiantuntevalle, yksilölliselle neuvonnalle. Tämän jatkumon arvokkaimmat keksinnöt eivät koskaan olleet niitä, jotka halusivat korvata ihmisen. Ne olivat niitä, jotka antoivat hänelle jälleen tilaa olennaiselle.

Tiedämme, että tämä kirje kuulostaa ohjelmajulistukselta. Se on tarkoituksellista. Rakennamme ohjelmistoa, joka puhuu ihmisille hyvin erilaisissa tiloissa, ja haluamme sinun tietävän, millä mittarilla sitä saa arvioida – ei sillä, mihin näyttöimme pystyvät, vaan sillä, mitä ne jättävät sinulle.