

# NEWS

## Mitä vastaanotossa sanotaan, jää vastaanottoon

23. heinäkuuta 2026, Tobias Engl



Yleislääkärin vastaanoton tiski on julkinen paikka. Vakuutuskortti, syntymäaika, käynnin syy - paljon siitä sanotaan ääneen, samalla kun selän takana kaikki kahdeksan tuolia ovat täynnä. Eräs sisätautilääkärin yhteisvastaanotto kohtasi juuri tämän ongelman ja ratkaisi sen rakentamatta vastaanottoa uudelleen.

**Lähtötilanne.** Tiski avautui suoraan odotustilaan, välissä alle neljä metriä. Joka halusi, kuuli kaiken. Useimmiten kukaan ei halunnut, ja silti jokainen kuuli jotain. Vastaanotolle tämä oli enemmän kuin kiusallista. Terveystiedot kuuluvat tietosuojalainsäädännön arkaluonteisimpaan luokkaan, eikä vaitiolovelvollisuus pääty tiskin etureunaan. Väliseinä tai toinen palvelupiste kaatuivat tilanpuutteeseen ja vanhan rakennuksen suojelumääräyksiin.

**Toimenpide.** Vastaanoton yläpuolella oli jo (ScreenWay-)näyttö, joka näytti vuoronumeroita ja tiedotteita. Sen kaiutin sai toisen tehtävän. Nyt se soittaa hiljaista, laajakaistaista äänimattoa, joka on sovitettu juuri sille taajuusalueelle, jolla puhe muuttuu ymmärrettäväksi. Tiskin ääressä erottaa jokaisen sanan. Kolme metriä kauempana lause hajoaa mutinaksi, josta ei saa enää irti mitään tietoa. Järjestely oli valmis yhdessä aamupäivässä, ilman uutta laitteistoa ja ilman kaapeleita vanhan rakennuksen läpi.

**Tulos.** Vastaanoton keskustelut pysyivät siellä, minne ne kuuluvat. Odotustilassa istuvat kuulevat nykyään tasaista, hienovaraista kohinaa, johon useimmat lakkaavat kiinnittämästä huomiota muutamassa minuutissa. Vastaanoton johtaja kertoo, että pyynnöt paremmasta yksityisyydestä ovat loppuneet ja tietosuojavastaava on poistanut vastaanoton puutelitaltaan.

Yksityisyys vastaanotossa ei ole arkkitehtuurikysymys. Se on kysymys siitä, mitä tila tekee äänelle. Näyttö, joka roikkuu seinällä joka tapauksessa, voi hoitaa sen.