

NEWS

Neljä tähteä odotushuoneelle

Arvio oleskelusta siellä, mistä kukaan muu ei arvioita kirjoita.

7. syyskuuta 2026, Tobias Engl



Minut lähetetään yleensä ravintoloihin, silloin tällöin hotelleihin. Tällä kertaa toimeksianto kuului toisin: arvioi odotushuone. Tarkemmin sanottuna kaupungin energialaitoksen asiakaspalvelupiste, jossa mittareita siirretään uudelle nimelle ja sopimusasioita selvitetään, siis yksi niistä paikoista, joihin harvoin mennään vapaaehtoisesti. Lähdin matalin odotuksin. Palasin yllättyneenä.

Jo vastaanotto vie tavanomaisen neuvottomuuden. Heti sisäänkäynnin luona oleva näyttö kertoo, minne mennä, antaa vuoronumeron ja ilmoittaa arvioidun odotusajan, rehellisesti minuutilleen. Ei jonoa, ei lappukaaosta, ei tiskiä, jolta kysytään, mistä pitäisi kysyä.

Itse odotushuone pitää mielen virkeänä olematta tungetteleva. Oma numero ilmestyy äänettömästi näytölle, kenenkään nimeä ei huudeta pitkin huonetta, mikä on hienotunteista ja miellyttävää. Toisella näytöllä pyörii tietoa hinnastoista ja määräajoista, rauhallisesti ja luottavasti, myös turkiksi ja englanniksi niille, jotka sitä tarvitsevat. Heikkonäköinen saa tekstin suuremmaksi.

Opastus ★★★★★

Hienotunteisuus ★★★★★

Odotuskokemus ★★★★★

Tunnelma ★★★★★

Kaiken kaikkiaan se on parasta, mitä tällaisesta paikasta voi sanoa: tekniikkaa ei huomaa, huomaa vain, että kaikki sujuu helposti. Rauhallisen pinnan takana toimii ScreenWay, paikallisesti ja Euroopassa. Neljä tähteä viidestä, ja puuttuva menee yksinomaan sen piikkiin, että kyse on sittenkin virastokäynnistä.