

NEWS

Vastaanottotiski ajattelee mukana

Miten digitaalinen vastaanotto siirtyy kolmanteen sukupolveen – ja minne data samalla matkaa

6. lokakuuta 2026, Tobias Engl



Lasiseinä, sen takana tyhjä tuoli, vieressä näyttö silmien korkeudella. Aulaan astuva napauttaa nimeä, ja sekunteja myöhemmin ruudulle ilmestyvät kasvot, jotka tervehtivät ystävällisesti ja avaavat napin painalluksella oven odotustilaan. Vastaanotto on miehitetty. Vain sen muoto on vaihtunut.

Kesäkuun lopussa alan lehti invidis kertoi, että sveitsiläinen Etrocom kytkee virtuaalisen vahtimestarinsa natiivisti Microsoft Teamsiin. Vierailija valitsee kosketusnäytöltä, ja työntekijä vastaa videopuheluun tutussa Teams-sovelluksessa, vaikka kotitoimistosta. Erillistä puhelinjärjestelmää ei tarvita. Tämä on kolmas sukupolvi: kioskista tulee vastapuoli ja vastaanotosta osa yrityksen päivittäistä viestintää.

Yksi yksityiskohta mainitaan uutisessa pienellä, mutta se painaa paljon. Yhteys kulkee Azure Communication Servicesin kautta. Alan kuvion tunteva tunnistaa sen: myös kilpailija SCREENCOM pyörittää vierailija-alustaansa Azuressa, jopa siellä, missä markkinoidaan sveitsiläisellä tietoturvalla. Jokainen tervehdys, jokainen videokuva ja jokainen vierailijamerkintä kulkee samaa reittiä yhdysvaltalaiselle hyperskaalaajalle.

Lyhyt reitti pysyy talossa

Tässä ScreenWay lähestyy asiaa toisin. Sama tilanne, sama tiski, sama tervehdys – ja silti keskustelu ei poistu rakennuksesta. Keeperissä, vastaanoton paikallisessa laitteessa, puheentunnistus ja puhesynteesi toimivat suoraan paikan päällä. Data pysyy Euroopassa, käsittely pysyy talossa. Microsoft Teamsin voi kytkeä mukaan, jos asiakas niin haluaa, yhtenä ovena monien joukossa eikä perustuksena.

Minkä voi käsitellä paikallisesti, sen voi myös muotoilla paikallisesti. Vastaanotto puhuu vierailijan kieltä, neuvoo oikeaan kerrokseen ja näyttää juuri klinikalle, pankille tai teollisuuslaitokselle sopivat tiedot. ScreenWay tuo mukanaan valmiit sisällöt kolmeltatoista toimialalta, joten yksikään vastaanotto ei aloita tyhjästä.

Pankeille, teollisuudelle ja jokaiselle alalle, joka tarkastaa toimitusketjunsä NIS2:n näkökulmasta, tämä on enemmän kuin tekninen alaviite. Se on vastaus kysymykseen, jota aulassa esitetään harvoin mutta johon auditoinnissa on aina vastattava: kenelle ensivaikutelma kuuluu? ScreenWayllä se kuuluu talolle, joka sen antaa.