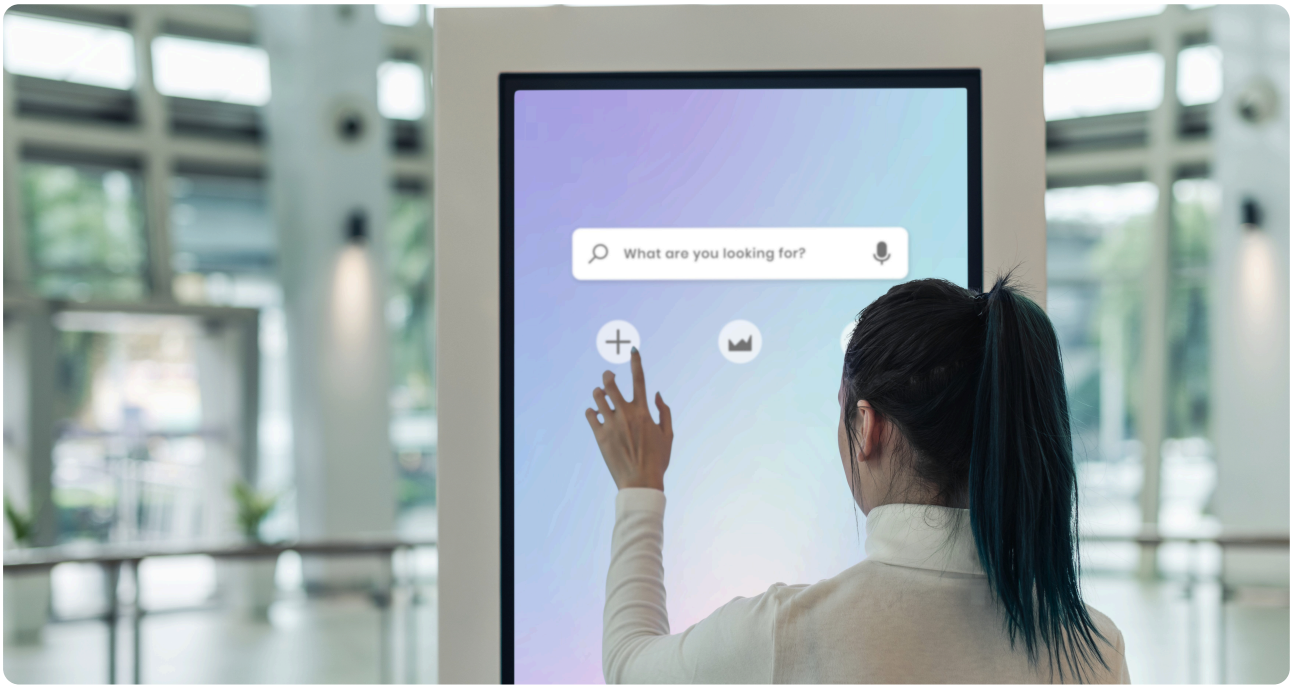
NEWS

Perille ilman jonottamista

Miten aula toivottaa vieraat tervetulleiksi, opastaa heitä ja auttaa sisäänkirjautumisessa.

6. marraskuuta 2026, Tobias Engl



Jono vastaanottotiskillä on tuttu näky, etenkin saapumisaikaan alkuillasta. Aulan näyttö purkaa sen. Perille päässyt ilmoittautuu itse, valitsee huoneensa tai asiansa ja pitelee pian kädessään avainkorttia, avainta tai vuoronumeroa.

Mikä auttaa, riippuu paikasta. Hotellissa vieras valitsee huoneensa ja saa avainkortin, klinikalla potilas ilmoittautuu vastaanotolle, virastossa asiakas kertoo asiansa ja ottaa sopivan vuoronumeron. Näyttö opastaa prosessin läpi vaihe vaiheelta valitulla kielellä.

Tämä keventää vastaanoton kuormaa korvaamatta sitä. Jos on kysyttävää, paikalla on yhä ihminen; jos on kiire, pääsee omin päin nopeammin läpi. Samalla aula näyttää tien hissille, aukioloajat ja päivän tärkeimmät tiedotteet – selvästi näkyvillä heti sisään tultaessa.

Vastaanottonäytön taustalla toimii ScreenWay, paikallisesti talon sisällä. Ilmoittautumistiedot – nimi, varaus tai asiointisyy – käsitellään paikan päällä, eivätkä ne poistu rakennuksesta. Paikassa, jossa ensimmäiset henkilötiedot annetaan, se on paljon enemmän kuin tekninen yksityiskohta.

Näin ensimmäisestä hetkestä talossa tulee rauhallinen. Kukaan ei seiso epätietoisena ovella, kukaan ei odota tarpeettoman kauan, ja vastaanotolla on aikaa niille vieraille, jotka sitä todella tarvitsevat.