

ACTUALITÉS

Le collègue numérique sur le mur

Comment ScreenWay rend visible le travail invisible

5 mars 2026, Tobias Engl



Dans un monde de travail de plus en plus caractérisé par la vitesse numérique et les modèles hybrides, une question centrale se pose pour les entreprises modernes: Comment gérez-vous que les informations critiques pour l'entreprise ne tombent pas dans le flot d'e-mails, d'applications de chat et de bases de données complexes? La réponse réside dans la transformation de l'écran classique vers un « employé numérique ». ScreenWay agit comme un lien intelligent qui rend l'information visible là où les gens se réunissent, facilitant ainsi considérablement le travail quotidien.

Cet employé numérique assume des tâches qui devaient être soigneusement entretenues manuellement. En intégrant de manière transparente les fonctions modernes, l'affichage numérique devient un membre de l'équipe autonome qui communique de manière proactive. Un facteur crucial pour faciliter le travail est l'automatisation des processus. Au lieu que le département marketing ou RH ait à préparer manuellement chaque anniversaire, chaque anniversaire d'entreprise ou chaque nouvelle figure clé, le système tire ces données directement d'outils tels que la feuille intelligente ou les portails RH tels que BambooHR via des interfaces intelligentes. Cette mentalité de « set-and-forget » signifie que la communication reste toujours à jour, tandis que les employés humains peuvent se concentrer sur leurs tâches essentielles.

Le rôle de ce collègue numérique va bien au-delà de l'affichage pur des textes. Il agit comme un « Business Performance Hub » qui rend les projets complexes compréhensibles au passage. Les intégrations de tableaux de bord modernes font sortir les données du « naufrage numérique » et les visualisent visiblement pour tous. Cela crée de la transparence et renforce le sentiment de communauté, car les succès et les objectifs sont tangibles pour tout le monde, de la direction aux employés commerciaux en production. En particulier pour les soi-disant « travailleurs non-bureaux » qui n'ont pas un accès constant aux e-mails, ScreenWay devient ainsi un canal d'information indispensable qui comble l'écart entre le bureau et le hall d'usine.

De plus, l'employé numérique déploie son potentiel dans le domaine de la sécurité et de la communication ad hoc. Grâce à des systèmes d'alerte d'urgence intégrés, l'ensemble du réseau peut agir en tant qu'agent de sécurité numérique en quelques secondes, en écrasant tous les écrans avec des informations vitales. Cette profondeur technologique procure un sentiment de fiabilité apaisant. Grâce à la gestion des appareils à distance (RDM), il est également assuré que ce collègue numérique ne soit jamais « malade »: le matériel est surveillé de manière centralisée, maintenu à distance et reste ainsi prêt à l'emploi autour de l'horloge.

En fin de compte, l'utilisation de ScreenWay conduit à une amélioration significative de la soi-disant expérience des employés numériques (DEX). En n'ayant plus à chercher d'information, mais en trouvant l'employé où il séjourne, l'épuisement numérique est réduit et la productivité est augmentée. ScreenWay prouve ainsi que l'affichage numérique moderne est bien plus qu'un simple support – c'est un outil très efficace qui crée de la visibilité, soulage le fardeau de l'administration et porte la culture d'entreprise à un nouveau niveau numérique.