

ACTUALITÉS

Accessibilité numérique dans les soins

Des écrans pour TOUS - devoir d'inclusion et utilité

2 avril 2026, Tobias Engl



L'Allemagne vieillit plus vite que de nombreux autres pays industrialisés. Selon l'Office fédéral des statistiques, la République fédérale comptait déjà fin 2023 5,69 millions de personnes considérées comme dépendantes au sens de la loi sur l'assurance dépendance, soit plus du double qu'au début du millénaire. Les calculs prévisionnels des statisticiens de Wiesbaden partent du principe que ce nombre augmentera encore de 37 pour cent d'ici 2055 pour atteindre environ 6,8 millions de personnes, uniquement en raison du vieillissement de la société. Les moteurs de cette évolution sont avant tout les baby-boomers des années 1950 et 1960 qui, à partir de 2030, entreront de plus en plus dans des groupes d'âge nécessitant des soins importants. A cela s'ajoute la pénurie bien connue de personnel qualifié : rien que d'ici 2030, on estime qu'il faudra jusqu'à 130.000 personnes supplémentaires à temps plein dans le domaine des soins de longue durée, ce que le marché du travail ne pourra guère fournir.

Dans cette situation de pression structurelle, les technologies numériques font l'objet d'une attention accrue. Elles ne sont pas considérées comme un substitut aux soins humains, mais de plus en plus comme un outil qui simplifie les processus, allège la communication et permet aux résidents d'être plus autonomes. En première ligne, on trouve

l'affichage numérique, c'est-à-dire des systèmes d'écran en réseau capables d'afficher des informations de manière dynamique, avec un contrôle centralisé et en temps réel.

- 5,69 millions de personnes nécessitant des soins en Allemagne (2023, Destatis)
- +37 % Augmentation jusqu'en 2055 uniquement due au vieillissement (prévisions Destatis)
- 3.000-5.000 nouvelles maisons de soins nécessaires en Allemagne d'ici 2030 (estimation)
- De l'affichage à l'affichage en temps réel

ScreenWay intervient précisément à ce niveau et transforme les soins aux personnes âgées grâce à des solutions d'affichage dynamique intelligentes qui ne considèrent pas l'accessibilité comme une option supplémentaire, mais comme un principe de conception fondamental.

La transition numérique dans les soins : plus que de l'information

Les possibilités d'utilisation des écrans connectés dans les établissements de soins sont vastes et offrent une réelle valeur ajoutée au quotidien. Alors qu'en 2023, 5,69 millions de personnes en Allemagne étaient déjà considérées comme nécessitant des soins - un chiffre qui devrait augmenter de 37 % d'ici 2055 - l'allègement numérique du personnel devient une question existentielle.

Avec la solution 1-Stop de ScreenWay, les tableaux de menus numériques remplacent les fiches illisibles dans la salle à manger et affichent les valeurs nutritives et les allergènes en temps réel. Dans l'entrée, des écrans accueillent les visiteurs, facilitent l'orientation et affichent les programmes journaliers. Devant les chambres des résidents, des plaques de porte numériques permettent de s'adresser à eux de manière personnalisée - par exemple avec une photo familiale ou le nom en gros caractères. Cela crée un sentiment de sécurité et d'orientation, ce qui est particulièrement précieux pour les personnes atteintes de démence.

"Les écrans d'information numériques de ScreenWay aident à mieux s'orienter dans la vie quotidienne et à consulter de manière autonome toutes les informations importantes".

L'accessibilité en tant qu'obligation légale : la LFSP 2025

Ce qui a longtemps été considéré comme un "nice-to-have" est devenu une obligation légale depuis le 28 juin 2025. La loi sur le renforcement de l'accessibilité (BFSG) stipule que les systèmes de kiosques interactifs et les terminaux en libre-service doivent être conçus de manière à être accessibles. Les infractions peuvent entraîner des amendes allant jusqu'à 100.000 euros.

ScreenWay garantit que votre établissement est non seulement conforme à la loi, mais aussi prêt à affronter l'avenir. Nos systèmes surmontent systématiquement les quatre principales barrières :

-Visuel: Nous utilisons des polices de caractères contrastées et évolutives (au moins 18pt) et des pictogrammes clairs.

-Auditif Les modules texte-parole et les sous-titres permettent aux personnes malentendantes d'accéder pleinement au site.

-**Physique** Les systèmes de kiosques sont montés à une hauteur adaptée aux fauteuils roulants (80-120 cm) et sont conçus de manière à ce que l'on puisse passer dessous.

-**Cognitif**: des messages courts et un guidage par menu cohérent et logique réduisent la charge cognitive et évitent le surmenage.

Soulagement pour le personnel soignant

Un facteur souvent sous-estimé est le gain de temps pour le personnel soignant. Lorsque les résidents peuvent consulter de manière autonome les informations relatives au déjeuner ou à la prochaine navette sur un kiosque interactif, le personnel gagne de précieuses minutes qu'il peut consacrer aux soins humains proprement dits. Grâce à un système de gestion de contenu (CMS) central de ScreenWay, tous les contenus peuvent être actualisés en un seul clic - sans impression, sans distribution, sans erreur.

Conclusion : un écran fait partie d'un établissement attentionné

L'affichage dynamique dans les soins aux personnes âgées est bien plus qu'un gadget moderne ; c'est un outil d'inclusion et de dignité. Dans une ville comme Munich, qui se considère comme une "ville mondiale au grand cœur" (pour tous), la participation numérique sans barrières est un signe d'estime envers la génération des personnes âgées.

Vous souhaitez rendre votre établissement accessible et à l'épreuve du temps ?

ScreenWay vous accompagne depuis la première analyse des besoins sur place jusqu'à l'installation et la formation de vos collaborateurs. Nous veillons à ce que la technique n'exclue pas, mais relie.