

# ACTUALITÉS

## De la clarté pour le dernier voyage

Le rôle de l'affichage numérique dans les cimetières, les chapelles funéraires et les églises

30 juin 2026, Tobias Engl



Pendant des années, dans certains cimetières, un panneau était rédigé à la main chaque matin : quelle cérémonie funéraire avait lieu ce jour-là, dans quelle chapelle, à quelle heure. À Mombach, cette tâche est désormais assurée par une stèle située devant la chapelle funéraire. Elle affiche les cérémonies du jour dès que l'administration les y inscrit et

aide les visiteurs à trouver une tombe sans avoir à se renseigner au préalable auprès du bureau. Ce qui a commencé comme un projet pilote devrait être étendu à d'autres cimetières de Mayence.

Un cimetière est vaste et ceux qui cherchent une tombe en particulier s'y rendent souvent en dehors des heures d'ouverture. Une stèle située à l'entrée permet de surmonter cet obstacle. Il suffit d'entrer le nom, de suivre l'itinéraire indiqué et de s'y rendre en toute tranquillité. Ces renseignements, qui étaient auparavant limités aux heures d'ouverture, sont désormais disponibles à toute heure, et personne n'a plus besoin de s'adresser à un guichet pour obtenir ce qu'il souhaite. Pour les visiteurs âgés, chaque mètre économisé en suivant le bon chemin compte.

Devant la chapelle funéraire, choisir la bonne porte au bon moment est essentiel. Un affichage discret indique le nom et l'heure de la cérémonie et guide les proches vers la salle, sans bousculade ni recherche. Dans les grands complexes comportant plusieurs salles, un moment d'incertitude se transforme en un pas assuré et l'assemblée en deuil se rassemble là où elle doit être.

À l'église voisine, cette même équipe s'occupe d'autres tâches. Elle indique les horaires des messes et des prières, annonce les concerts et donne des explications aux visiteurs sur ces vieux murs, même lorsque le portail est fermé. Comme de nombreux visiteurs viennent de loin, elle change de langue dès que quelqu'un le lui demande. Ainsi, la paroisse reste accessible, même lorsqu'il n'y a personne au bureau paroissial.

Tout cela est possible parce que la stèle s'intègre aux systèmes existants, au lieu d'exiger la mise en place d'une nouvelle administration. Elle récupère les informations relatives aux cérémonies à partir du logiciel du cimetière, traite les données sensibles sur place et fonctionne sans caméra. Même en cas de panne du réseau, la stèle continue de fonctionner.

Son design reste sobre, les caractères sont grands, le son est discret. Dans ce genre d'endroits, la qualité d'une technologie se mesure à sa discrétion. Elle reste en retrait et montre la voie.

ScreenWay · Cimetière, chapelle ardente et église · Essai · Juin 2026