

# ACTUALITÉS

## L'équipe de service lit l'écran

24 juillet 2026, Tobias Engl



Dans la production, la plupart des employés travaillent sans bureau. Ceux qui travaillent à la chaîne, sur une machine ou dans l'entrepôt n'ont pas leur boîte aux lettres à portée de vue et n'ont pas le temps de l'ouvrir. C'est là que se joue le sort de la communication interne : soit elle passe, soit elle tombe à l'eau. L'écran installé dans l'atelier comble cette lacune, et il est en train de s'imposer dans le secteur industriel.

### **Les employés qui n'ont pas de boîte aux lettres**

Les canaux classiques tels que les e-mails, l'intranet ou les affiches ne parviennent pas vraiment aux équipes de production. Personne ne lit les e-mails, l'intranet fonctionne sur un ordinateur situé deux halls plus loin, et l'affiche date d'hier. Un écran installé à l'entrée du hall ou au-dessus du poste de relais change la donne. Il affiche les informations d'actualité : les consignes de sécurité, l'objectif de l'équipe en service, des remarques destinées à tous, sans que personne n'ait besoin de les chercher.

### **Attacher plutôt que construire**

C'est la source des contenus qui apporte la valeur ajoutée. Un écran passe du statut d'affiche à celui d'outil lorsqu'il n'est pas alimenté manuellement, mais qu'il lit des données provenant de systèmes qui fonctionnent de toute façon : des indicateurs clés issus du MES, le nombre de pièces en cours de fabrication provenant du système de contrôle de la production, une alerte provenant du poste de contrôle. ScreenWay extrait ces sources et les affiche sous forme traitée sur l'écran, sans créer de nouveau système en parallèle. L'atelier bénéficie de son flux de données, le service informatique conserve son architecture.

### **Information, pas de surveillance**

La présence d'un écran dans la production soulève la question du contrôle. ScreenWay y répond en s'appuyant sur le sens du flux de données : l'écran informe le personnel. Il affiche les résultats de l'équipe et les données de processus au niveau du groupe, et non les profils de performance individuels. Lorsqu'un comité d'entreprise participe aux décisions, cette séparation est une condition préalable à la mise en place du système. Une solution qui intègre cette dimension dès le départ est approuvée plus rapidement par le comité d'entreprise qu'une solution qui doit être adaptée a posteriori.

Cette évolution aboutit à une conclusion toute simple : pour atteindre ses employés, il faut leur transmettre l'information là où ils travaillent. L'équipe de service peut alors lire directement ce qui est important, au lieu de devoir chercher où se trouve l'information.