

ACTUALITÉS

Ce que l'aire de stationnement révèle déjà au visiteur

Un gérant de terrain répond à un collègue qui hésite encore.

18 août 2026, Tobias Engl



Cher Thomas,

Tu m'as demandé, au salon de Düsseldorf, comment on s'y prenait avec les écrans, et je ne t'ai pas encore répondu, car je n'ai pas eu le temps entre deux pauses café. Alors voilà, en toute tranquillité.

Tu connais aussi bien que moi le cirque qui règne à la réception. À quelle heure arrive le camion de petits pains ? Où se trouve la pharmacie la plus proche ? C'était quoi déjà, notre emplacement ? Toujours les cinq mêmes questions, cent fois par jour, auxquelles on répond aimablement, et pourtant, à quatre heures et demie, il y a déjà une file d'attente qui va jusqu'à la barrière.

Nous avons installé un écran à la barrière et un autre dans chacun des deux blocs sanitaires. À leur arrivée, les visiteurs scannent un code lors de leur enregistrement et, dès lors, le site leur indique tout ce qui les concerne : leur emplacement sur le plan, le chemin pour s'y rendre, leur date de départ, les horaires du petit-déjeuner. En allemand, ou en néerlandais si la caravane porte une immatriculation néerlandaise. Les gens ne posent plus de questions. Ils regardent et s'en vont.

Et maintenant, le point qui m'a convaincu. Tu sais comment fonctionne le réseau chez nous, là-bas. Certains jours, le réseau est à peine suffisant pour un paiement par carte. Le système que nous utilisons, ScreenWay, fonctionne malgré tout. Il effectue les calculs sur un petit appareil installé directement chez nous, sur place. Même si l'antenne-relais tombe en panne, les écrans restent allumés. Pour un endroit en pleine nature, c'est exactement ce qui compte.

Est-ce que ça en vaut la peine ? Pour nous, oui. Et le plus beau, ce n'est pas la technologie, mais le calme qui règne depuis lors à l'accueil. Le matin, ma femme a de nouveau le temps d'avoir une conversation qui dure plus longtemps qu'une simple réponse à une question. Si ça te dit, passe nous voir en mai, je te montrerai tout ça en dix minutes lors de la journée portes ouvertes.

Cordialement

Henning, du camping près de la digue