

ACTUALITÉS

À quelle heure le bus arrive-t-il vraiment ?

Lettre de lecteur concernant votre article sur les transports en commun

5 septembre 2026, Tobias Engl



Chère rédaction, je souhaiterais partager une autre expérience en lien avec votre article sur les lacunes des transports en commun. À mon arrêt, la situation s'est améliorée, ce qui passe souvent inaperçu au milieu des critiques générales.

Pendant des années, je me retrouvais chaque matin dans l'incertitude. Les horaires sur papier correspondaient rarement à la réalité et je ne savais que mon bus avait du retard que lorsqu'il ne venait pas. Depuis quelques semaines, un écran a été installé et cela a tout changé.

Il affiche les prochains départs en temps réel, avec le retard réel, et non celui que l'on espère. En cas de perturbation, il indique immédiatement l'alternative. Les caractères sont suffisamment grands pour mes yeux et, l'autre jour, alors qu'un groupe de voyageurs se tenait là, perplexe, quelqu'un a sans hésiter basculé l'affichage en anglais.

Ce qui me convainc, c'est que l'écran, même en arrière-plan, est connecté à l'ensemble du réseau tout en fonctionnant de manière fiable. Une connaissance qui s'y connaît m'a expliqué que cela reposait sur un système munichois appelé ScreenWay, qui traite les données sur place. Ce qui m'importe avant tout, c'est que ça fonctionne.

Ce n'est peut-être pas un sujet assez important pour faire la une. Mais pour ceux qui attendent chaque matin à l'arrêt de bus, ça l'est. Cordialement, H. Brandner, usager depuis vingt ans.

