

ACTUALITÉS

Un hôtel sur l'eau

Comment les panneaux d'affichage à bord guident les passagers à travers les ponts, le programme et les excursions à terre

28 septembre 2026, Tobias Engl



Un paquebot de croisière moderne est une petite ville flottante, avec des restaurants, des théâtres, des boutiques et des milliers de passagers répartis sur plusieurs ponts. Quiconque monte à bord doit s'y repérer en quelques heures. Des écrans placés aux bons endroits transforment ce labyrinthe en un lieu où l'on s'y retrouve facilement.

À bord, des vacances entières se condensent en quelques jours, voire en de longs mois. L'écran affiche le programme quotidien, les horaires des spectacles, les réservations de table et les services médicaux. Il présente le plan du pont avec l'itinéraire le plus court vers la piscine et le menu du soir. Si la mer vient bouleverser le programme, la nouvelle version est immédiatement diffusée partout, du foyer à l'écran de la cabine.

C'est surtout à l'approche du port que ce panneau s'avère très utile. Il fournit des informations sur la descente à terre, les horaires de départ des excursions et l'heure à laquelle tout le monde doit être de retour à bord, ainsi que le numéro d'urgence en cas de problème. Elle indique la météo dans le prochain port, le décalage horaire et quelques mots dans la langue locale, pour que les passagers du monde entier puissent s'exprimer dans leur propre langue.

En haute mer, la connexion avec l'extérieur est coûteuse et souvent de mauvaise qualité. C'est précisément là que réside la force de l'approche locale. ScreenWay crée et traite les contenus localement à bord, directement sur le navire, sans avoir besoin d'une connexion permanente avec la terre ferme. Le programme s'adapte sur place, les données des passagers restent à bord et tout fonctionne même au milieu de l'océan.

Lors d'un voyage qui promet le luxe de l'insouciance, personne ne devrait avoir à se soucier de l'itinéraire ou de l'heure. Un navire qui transporte ses passagers en toute tranquillité et en toute sécurité tient précisément cette promesse, pont après pont, jour après jour.