ACTUALITÉS

Montrer le chemin avant même qu'on ne le demande

Comment les panneaux indicateurs dans les couloirs et sur les étages guident les visiteurs à travers un bâtiment.

27 octobre 2026, Tobias Engl



Dans les grands bâtiments, on se perd facilement. Les longs couloirs se ressemblent tous, les panneaux sont placés trop haut, manquent ou ne sont pas éclairés, et au final, on finit quand même par demander son chemin à quelqu'un. Des écrans placés aux bons endroits permettent d'éviter cette incertitude avant même qu'elle ne surgisse.

Aux carrefours et aux embranchements, un panneau indique la direction à suivre. Des flèches indiquent la station, la salle de réunion, la sortie, ainsi que la distance et l'étage. Contrairement à un panneau imprimé, celui-ci peut être modifié si un service déménage ou si un couloir est fermé. Ce qui est valable aujourd'hui y est indiqué dès aujourd'hui.

L'utilité est similaire partout, mais le contenu diffère. À l'hôtel, la signalisation indique le chemin vers les chambres, le petit-déjeuner et le spa. À la clinique, elle guide vers le service de radiologie et le service concerné, de manière discrète et lisible. Au bureau, le visiteur trouve la salle de réunion sans avoir à se demander où se trouve chaque porte. À l'aéroport, il est guidé vers les portes d'embarquement, les toilettes ou le bureau des objets trouvés.

ScreenWay met à jour ces itinéraires et les gère de manière centralisée. Si une station ou une salle est déplacée, une seule modification suffit pour que le guidage soit à nouveau correct dans tout le bâtiment. L'affichage effectue les calculs sur place, ce qui permet de conserver l'orientation même en cas de perturbation de la connexion.

On ne remarque la qualité d'un guidage que lorsqu'il fait défaut. Lorsqu'il fonctionne bien, chacun arrive là où il voulait aller, sans détour et sans avoir à demander son chemin, et emporte avec lui ce sentiment de sérénité dans sa chambre ou dans la conversation.

© ScreenWay | www.screenway.com