ACTUALITÉS

Ce que l'équipe doit savoir

C'est l'équipe qui décide du programme de la journée.

30 octobre 2026, Tobias Engl



Tous les écrans ne s'adressent pas à la clientèle. Certains sont accrochés à des endroits où seul le personnel a accès : au moment de la relève, dans la salle des infirmières, dans la cuisine derrière la porte battante. Ils affichent ce qui aide l'équipe à tenir le coup tout au long de la journée.

Qui est de service aujourd'hui, qui assure le remplacement, quel passage de service est prévu ? Le planning n'est plus affiché sous forme d'imprimé comportant des modifications manuscrites, mais il se met à jour dès qu'un échange a lieu. Une déclaration de maladie faite le matin apparaît peu après à l'écran et personne ne cherche en vain un remplaçant.

Dans l'atelier de production, le panneau affiche le nombre de pièces produites par équipe, l'état d'avancement des commandes et le nombre de jours sans accident, le tout bien visible depuis les postes de travail. Au bureau, il indique les réservations des salles de réunion et les rendez-vous de la journée. Ce qui compte varie d'une entreprise à l'autre, mais l'information est affichée avec la même clarté partout.

Ces affichages ne se contentent pas d'organiser, ils créent aussi du lien. Un message de bienvenue pour les nouvelles collègues, un remerciement après une semaine difficile, la photo de la fête d'entreprise. ScreenWay relie les plannings de service et les indicateurs clés aux systèmes existants et effectue les calculs en interne, afin que les données du personnel ne soient pas divulguées à l'extérieur.

Une équipe bien informée travaille plus sereinement. Lorsque chacun voit dès son arrivée ce qu'il a à faire, le service commence sans perte de temps, on se met tout de suite au travail.