ACTUALITÉS

Mode d'emploi pour les personnes pressées

Pourquoi le système fonctionne même sans manuel.

13 novembre 2026, Tobias Engl



Pour la plupart de ceux qui utilisent un écran, ce n’est pas leur activité principale. Il s’agit du responsable de magasin entre deux livraisons, de l’employé de cabinet médical pendant sa pause déjeuner, de la bénévole au sein d’une association. Pour eux, une seule chose compte avant tout : pouvoir effectuer une modification en deux minutes.

L'interface utilisateur va dans ce sens. Les contenus sont disponibles sous forme de modèles, avec vos propres couleurs et votre logo, ce qui vous évite toute mise en page. Un nouveau tarif, un changement d'horaires d'ouverture, une annonce d'actualité : il suffit de saisir les informations, de les enregistrer, et le tour est joué. Si vous savez créer une présentation, vous n'aurez aucun mal à vous y retrouver.

Lorsque l'on gère plusieurs sites, il suffit d'effectuer une modification de manière centralisée pour que celle-ci s'affiche partout, ou uniquement là où elle doit s'afficher. Une notification concernant un jour férié est envoyée à toutes les succursales, tandis que l'offre du midi n'est transmise qu'à celle qui dispose d'une cuisine. Il est possible d'attribuer des droits d'accès afin que chacun puisse modifier uniquement ce qui relève de sa compétence.

Beaucoup de choses ne nécessitent pas d'intervention manuelle. Sur demande, ScreenWay se connecte aux sources déjà existantes (caisse, agenda ou système de gestion des stocks) et en extrait le contenu. Toute modification apportée à la source se répercute immédiatement à l'écran, sans aucune intervention supplémentaire.

On ne reconnaît pas un bon logiciel à la longueur de son manuel d'utilisation. On le reconnaît au fait que personne n'en a besoin. Cela laisse ainsi du temps pour ce pour quoi les gens sont là.