NEWS

Dežurstvo, pult, broj za čekanje

Šest točaka za ljekarne koje razmišljaju o digitalnim zaslonima.

27. kolovoza 2026., Tobias Engl



Ljekarna nije obična trgovina. Ovdje je riječ o zdravlju, diskreciji i povjerenju, a to pred zaslon postavlja posebne zahtjeve. Tko razmišlja o digitalnim zaslonima, treba imati na umu šest stvari.

✓ **Diskrecija na prvom mjestu.** Savjetovanje za pultom povjerljivo je. Zaslon koji osobe koje čekaju proziva brojem štiti ono što se nikoga u prostoriji ne tiče. Zdravstveni podaci pripadaju najosjetljivijoj kategoriji koju poznaje pravo zaštite podataka.

✓ **Dežurstvo koje je točno.** Tko u nedjelju stoji pred zatvorenim vratima, želi znati koja ljekarna radi. Zaslon bi dežurstvo trebao preuzimati automatski i svaki dan ažurno, a da ga nitko ne mora unositi ručno.

✓ **Podaci koji ostaju u kući.** U ljekarni nastaju osjetljive informacije. Dobar sustav obrađuje ih lokalno i hostira u Europi. Kamere koje mjere kupce ovdje nemaju što tražiti.

✓ **Čitljivo za sve.** Dio kupaca stariji je, dio govori drugi jezik. Velika slova, funkcija čitanja naglas i više jezika pretvaraju obavijest u stvarnu pomoć.

✓ **Povezivanje umjesto održavanja.** Ponude, radno vrijeme i dežurstva najčešće već postoje u nekom sustavu. Zaslon koji se spaja na te izvore timu štedi dvostruki posao. Ono što se samo ažurira, ne pada u zaborav.

✓ **Informacija ispred reklame.** Zaslon u ljekarni ne smije prokockati povjerenje. Sezonske zdravstvene teme, jasne obavijesti i mirno oblikovanje stvaraju bliskost. Ton je presudan.

Zaslon se brzo objesi. Hoće li djelovati, odlučuje se na ovih šest točaka. Tko ih poštuje, ne dobiva zaslon koji samo svijetli, nego onaj koji pristaje ljekarni.

© ScreenWay | www.screenway.com