NEWS

Čekaonica i prostorija za pregled

Kako miran zaslon pozivanje, objašnjenja i povjerljivost čini dostupnima svima

20. listopada 2026., Tobias Engl



Čekaonica prijepodne. Na zaslonu se pojavljuje anonimni broj poziva, pokraj njega prostorija, a miran glas izgovara isti broj u dometu sluha. Nitko ne mora skakati sa stolca, nitko ne zapitkuje. U prostoriji ostaje tiho, a ipak svaka osoba zna kad je na redu. ScreenWay upravo taj trenutak shvaća kao zadatak – da informacija stigne bez pritiska i bez toga da vid ili sluh budu preduvjet.

Prostori za čekanje najraznolikiji su prostori jedne ordinacije. Ondje ljudi slabijeg vida sjede pokraj onih sa slušnim aparatom, pokraj roditelja s djetetom, pokraj gostiju koji slabo govore njemački. Zaslon koji prikazuje samo tekst doseže tek dio njih. Zato ScreenWay primjenjuje načelo dvaju kanala. Svaka informacija o pozivu vidljiva je kao kontrastan tekst i, po želji, čuje se kao jasna najava. Tako poziv ne postaje prepreka, nego pouzdana orijentacija.

Tehnika za to radi lokalno. Na Playeru prepoznavanje i sinteza govora rade izravno u uređaju, pozivi se ozvučuju na licu mjesta, a tekstovi se prikazuju jednostavnim, lako razumljivim jezikom i velikim, mirnim slovima. Nijedno ime i nijedan broj ne napušta ordinaciju prema tuđem oblaku. Time ScreenWay u istom sustavu ispunjava njemački zakon o jačanju pristupačnosti (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz) i GDPR te od pravne obveze stvara osjetno poboljšanje u svakodnevici pacijentica i pacijenata.

U prostoriji za pregled uloga zaslona se mijenja. Od poziva nastaje površina za prikaz i objašnjenja. ScreenWay u jednostavnim koracima prikazuje tijek pregleda, smiruje prije zahvata i jasnim uputama prati naknadnu skrb. Na prijavnom pultu diskretno maskiranje zvuka brine se da razgovori o zdravlju ostanu privatni, sasvim u duhu posebno zaštićenih podataka. Lokalna obrada pritom svaki osjetljivi podatak zadržava u kući.

Tako čekanje postaje dio skrbi, a prostorija za pregled mjesto na kojem se objašnjenje i dostojanstvo susreću. ScreenWay pretvara zaslon u tihog, pristupačnog pratitelja koji svakog posjetitelja shvaća ozbiljno i rasterećuje tim. Za ordinacije i klinike povjerenje uz ScreenWay počinje već u prvoj prostoriji.

© ScreenWay | www.screenway.com