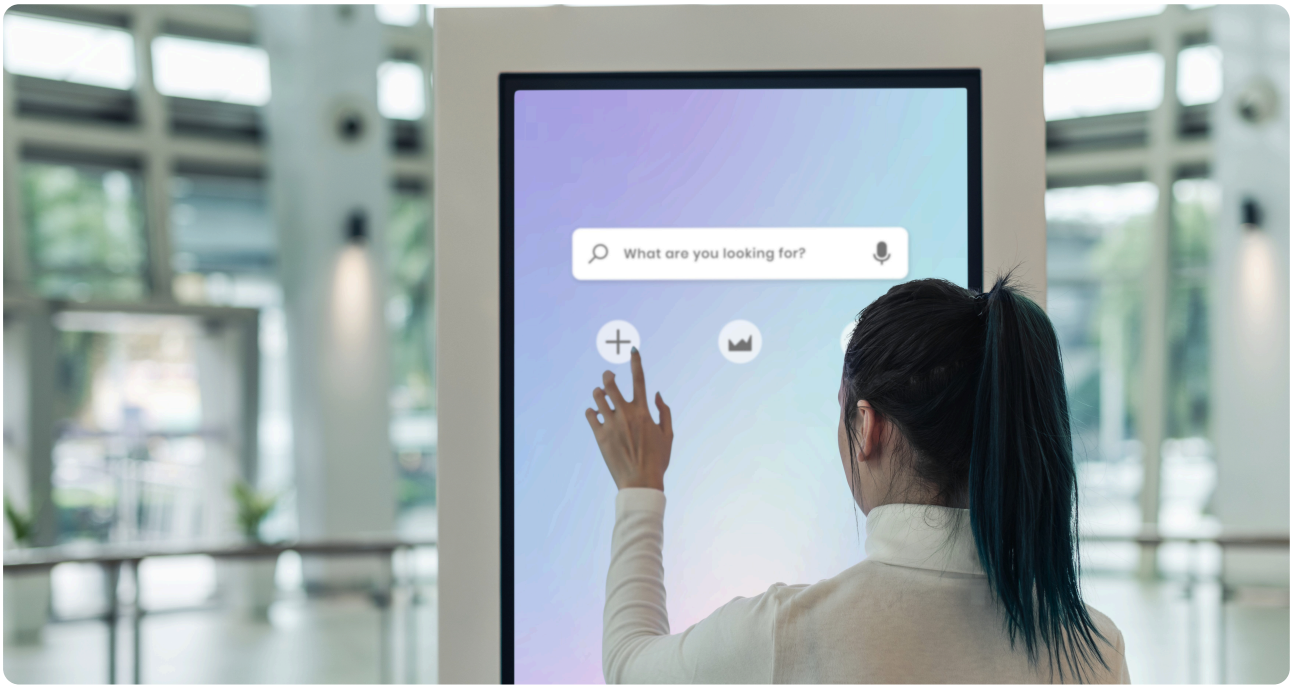
NEWS

Dolazak bez čekanja u redu

Kako ulazni prostor dočekuje goste, usmjerava ih i pomaže im pri prijavi.

6. studenoga 2026., Tobias Engl



Red na recepciji poznat je prizor, osobito u vrijeme dolazaka rano navečer. Zaslon u ulaznom prostoru ga raspršuje. Tko je stigao, sam se prijavljuje, bira sobu ili svoj zahtjev i malo kasnije u ruci već drži karticu, ključ ili broj za čekanje.

Što pritom pomaže, razlikuje se od kuće do kuće. U hotelu gost bira sobu i dobiva karticu, u klinici se pacijent prijavljuje na pregled, u uredu posjetitelj navodi svoj zahtjev i izvlači odgovarajući broj. Zaslon vodi kroz postupak, korak po korak, na odabranom jeziku.

To rasterećuje recepciju, ali je ne zamjenjuje. Tko ima pitanje, i dalje nalazi čovjeka, a tko se žuri, sam prolazi brže. Usput ulazni prostor pokazuje put do dizala, radno vrijeme i najvažnije obavijesti dana, dobro vidljive već pri ulasku.

Iza zaslona na recepciji radi ScreenWay, lokalno u kući. Podaci za prijavu, bilo ime, rezervacija ili zahtjev, obrađuju se na licu mjesta i ne napuštaju zgradu. Upravo ondje gdje se navode prvi osobni podaci to je više od tehničkog detalja.

Tako prvi trenutak u kući postaje miran. Nitko ne stoji neodlučno na ulazu, nitko ne čeka dulje nego što je potrebno, a recepcija ima slobodnu glavu za goste kojima je zaista potrebna.

© ScreenWay | www.screenway.com