

NEWS

Digitális akadálymentesség az ápolásban

Képernyők MINDENKINEK: inklúziós kötelezettség és haszon

2026. április 2., Tobias Engl



Németország gyorsabban öregszik, mint sok más ipari ország. A Német Szövetségi Statisztikai Hivatal (Destatis) szerint 2023 végén már 5,69 millió olyan ember élt az országban, aki a német ápolásbiztosítási törvény (Pflegeversicherungsgesetz) értelmében ápolásra szorulóknak számít – több mint kétszer annyi, mint az ezredforduló táján. A wiesbadeni statisztikusok előrejelzése szerint ez a szám pusztán a társadalom öregedése miatt 2055-ig további 37 százalékkal, mintegy 6,8 millió főre nő. A folyamat fő mozgatórugói az 1950-es és 1960-as évek népes baby boomer évjáratái, amelyek 2030-tól egyre inkább olyan korcsoportokba lépnek, ahol nagy az ápolási igény. Ehhez jön még a jól ismert szakemberhiány: becslések szerint csak 2030-ig akár 130 000 további teljes munkaidős munkaerőre lesz szükség a tartós ápolásban, amit a munkaerőpiac aligha tud majd biztosítani.

Ebben a strukturális nyomás alatt álló helyzetben a digitális technológiák egyre inkább a figyelem középpontjába kerülnek. Nem az emberi ápolás helyettesítőjeként beszélnek róluk, hanem egyre inkább olyan eszközként, amely egyszerűsíti a folyamatokat, tehermentesíti a kommunikációt, és nagyobb önállóságot biztosít a lakóknak. Az élvonalban a digital signage áll – vagyis olyan hálózatba kapcsolt képernyőrendszerek, amelyek az információkat dinamikusan, központilag vezérelhetően és valós időben tudják megjeleníteni.

- 5,69 millió ápolásra szoruló Németországban (2023, Destatis)

- +37% növekedés 2055-ig pusztán az öregedés miatt (Destatis-előrejelzés)
- 3000–5000 új időszotthonra lesz szükség Németországban 2030-ig (becslés)
- A papírhirdetménytől a valós idejű kijelzőig

A ScreenWay pontosan itt kapcsolódik be, és olyan intelligens digital signage-megoldásokkal alakítja át az idősgondozást, amelyek az akadálymentességet nem kiegészítő opciónak, hanem alapvető tervezési elvnek tekintik.

Digitális átalakulás az ápolásban: több mint pusztán információ

A hálózatba kapcsolt képernyők alkalmazási lehetőségei az ápolási intézményekben rendkívül sokrétűek, és valódi hozzáadott értéket jelentenek a mindennapokban. Miközben 2023-ban Németországban már 5,69 millió ember számított ápolásra szorulónak – és ez a szám 2055-ig várhatóan 37%-kal nő –, a személyzet digitális tehermentesítése létkérdéssé válik.

A ScreenWay egyablakos megoldásával (1-Stop-Solution) digitális menütablák váltják fel az olvashatatlan cetlit az ebédlőben, és valós időben mutatják a tápértékeket és az allergéneket. A bejáratnál kijelzők köszöntik a látogatókat, megkönnyítik a tájékozódást, és megjelenítik a napi programot. A lakószobák előtt digitális ajtótablák teszik lehetővé a személyes megszólítást – például egy ismerős fényképpel vagy nagy betűs névvel. Ez biztonságérzetet és tájékozódási pontot ad, ami különösen a demenciával élők számára felbecsülhetetlen értékű.

„A ScreenWay digitális információs képernyői segítenek abban, hogy a mindennapokban könnyebben eligazodjunk, és önállóan hozzáférjünk minden fontos információhoz.”

Az akadálymentesség jogi kötelezettség: a BFSG 2025

Ami sokáig csak „nice-to-have” volt, 2025. június 28. óta törvényi kötelezettség. A német akadálymentességi törvény (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz, BFSG) előírja, hogy az interaktív kioszkrendszereket és önkiszolgáló terminálokat akadálymentesen kell kialakítani. A szabályszegés akár 100 000 eurós bírsággal is járhat.

A ScreenWay gondoskodik róla, hogy intézménye ne csak jogszerűen, hanem jövőállóan is működjön. Rendszereink következetesen leküzdik a négy fő akadályt:

- **Vizuális:** kontrasztos, skálázható betűtípusokat (legalább 18 pt) és egyértelmű piktogramokat használunk.
- **Auditív:** szövegfelolvasó modulok (Text-to-Speech) és feliratok révén a hallássérült emberek is teljes hozzáférést kapnak.
- **Fizikai:** a kioszkrendszereket kerekesszékekkel is elérhető magasságban (80–120 cm) szereljük fel, és kialakításuk lehetővé teszi, hogy alájuk guruljanak.
- **Kognitív:** a rövid üzenetek és a következetes, logikus menürendszer csökkentik a kognitív terhelést, és megelőzik a túlterhelődést.

Tehermentesítés az ápolószemélyzetnek

Gyakran alábecsült tényező az ápolók időmegtakarítása. Ha a lakók egy interaktív kioszkon önállóan tájékozódhatnak az ebédről vagy a következő transzferbuszról, a személyzet értékes percek nyer a tényleges, emberi ápolásra. A ScreenWay központi tartalomkezelő rendszerén (CMS) keresztül minden tartalom egyetlen kattintással frissíthető – nyomtatás,

szétosztás és hibák nélkül.

Összegzés: a képernyő egy gondoskodó intézmény része

Az idősgondozásban a digital signage jóval több egy modern kütyүнél: az inklúzió és a méltóság eszköze. Egy olyan városban, mint München, amely „Weltstadt mit Herz” (szívvel teli világváros – mindenki számára) szeretne lenni, az akadálymentes digitális részvétel az idősebb generáció iránti megbecsülés jele.

Szeretné intézményét akadálymentessé és jövőállóvá tenni?

A ScreenWay az első helyszíni igényfelméréstől a telepítésig és munkatársai képzéséig végigkíséri Önt. Gondoskodunk róla, hogy a technika ne kirekesszen, hanem összekössön.