

NEWS

Koordinátor a pályaudvaron

A pályaudvaroknak többre van szükségük, mint kijelzőtáblákra: így irányítja a modern digital signage-szoftver az utasáramlást és a szolgáltatást a közlekedési csomópontokban

2026. május 8., Tobias Engl



Minden német pályaudvaron eljön az a pillanat, amikor a kijelzőtábla újratölt:

3 másodperc, amely alatt néhány száz ember keresi a csatlakozását, a kocsiját és a kijáratot. A kijelző itt nem dekoráció, hanem infrastruktúra. Ha kiesik, a pályaudvar is kiesik.

Németországban mintegy 5400 pályaudvar és egyre több mobilitási csomópont működik, amelyek összekötik a vasutat, a buszt, az e-mobilitást és a mikromobilitást. Naponta csaknem 21 millió utas fordul meg bennük (DB Station&Service AG). Az összehajtható menetrendek és a hangosbemondások önmagukban már nem képesek lefedni ezt a komplexitást.

Amit a digital signage-nek a közlekedési csomópontokban nyújtania kell, az egy pályaudvaron három egyidejű feladat:

1. utasirányítás a bejáratról a peronig, másodpercre pontos csatlakozási információk és többnyelvű vészhelyzeti kommunikáció. A ScreenWay mindezt központilag, egyetlen platformon vezérli, és a teljes csarnokban több száz kijelzőt szinkronizál, a kocsisorrend-jelzőtől a lift falán lévő képernyőig.

2. Több mint 50 integráció köti össze a kijelzőket a menetrend-kezeléssel, a biztonsági rendszerekkel és a tömegközlekedési adatfolyamokkal. A döntő tényező a robusztusság. A helyi gyorsítótárazásnak köszönhetően a kijelzők akkor is működőképesek maradnak, ha a hálózat rövid időre megszakad. A közlekedési csomópontokban ez nem kényelmi funkció, hanem kötelesség.

3. A tartalmak GDPR-konformak, többnyelvűek, és automatikusan igazodnak a napszakhoz, a kihasználtsághoz vagy a rendkívüli helyzetekhez.

A ScreenWay 2025 óta dolgozik ezen a feladaton pályaudvarok, repülőterek és mobilitási csomópontok üzemeltetőivel. A platform az összes helyszínen több száz képernyőt köt hálózatba, több mint 50 külső rendszert integrál, és hálózati kimaradások esetén is stabil marad. Ezzel a kijelző passzív hirdetményből az utasáramlás aktív irányítójává válik. A pályaudvar látható marad. Az információ találja meg az utasokat, nem fordítva.

F O R R Á S O K:

Deutsche Bahn AG / DB Station&Service AG: pályaudvari és utasstatistika ([deutschebahn.com](https://www.deutschebahn.com))

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), a német akadálymentességi törvény, 2025. június 28. óta hatályos (a személyszállítás szempontjából releváns)

Megjegyzés: a pályaudvarok száma (mintegy 5400) és az utasok száma (naponta mintegy 21 millió) a DB adatain alapul.

Bergx2 GmbH · ScreenWay

Fürstenstr. 15 · 80333 München · Made and hosted in Germany · GDPR-konform

Arról, hogy a ScreenWay hogyan támogatja a pályaudvarokat, repülőtereket és mobilitási csomópontokat a tájékoztatásban, az utasirányításban és az utazási élmény alakításában, itt olvashat bővebben: screenway.com.