

NEWS

Világos útmutatás az utolsó úton

Mit nyújt a digital signage temetőekben, ravatalozókban és templomokban

2026. június 30., Tobias Engl



Évekig sok temetőben minden reggel kézzel írtak fel egy táblát: melyik gyászszertartás lesz ma, melyik ravatalozóban, hány órákor. A mainzi Mombachban ezt most egy információs oszlop végzi el a ravatalozó előtt. Megjeleníti a napi szertartásokat, amint a hivatal felviszi őket, és segít a látogatóknak megtalálni egy sírt anélkül, hogy előbb az irodában kellene érdeklődniük. Ami kísérleti projektként indult, azt Mainz további temetőire is ki akarják terjeszteni.

A temető kiterjedt, és aki egy adott sírt keres, gyakran ügyfélfogadási időn kívül érkezik. A bejáratnál álló információs oszlop elhárítja ezt az akadályt. Beírja a nevet, leolvassa az utat, és nyugodtan odasétál. A tájékoztatás, amely korábban nyitvatartási időhöz kötődött, most a nap bármely órájában elérhető, és senkinek sem kell egy pult előtt elmondania, miért jött. Az idősebb látogatóknak minden méter számít, amelyet a helyes út megtakarít.

A ravatalozó előtt a megfelelő ajtó a megfelelő időben a döntő. Egy visszafogott kijelző feltünteti az elhunyt nevét és a szertartás időpontját, és tolongás, keresgélés nélkül mutatja a hozzátartozóknak az utat a ravatalozóhoz. A több ravatalozóval rendelkező nagy temetőben így egy bizonytalan pillanattól biztos lépés lesz, és a gyászoló közösség ott gyűlik össze, ahová tartozik.

A szomszédos templomnál ugyanez a réteg más feladatokat lát el. Közli az istentiszteletek és áhítatok időpontját, beharangozza a koncerteket, és akkor is mesél a látogatóknak az ősi falakról, ha a kapu zárva van. Mivel sok vendég messziről érkezik, kérésre nyelvet vált. Így a gyülekezet akkor is elérhető marad, ha éppen senki sem ül a plébániahivatalban.

Mindez azért működik, mert az oszlop a meglévő rendszerekhez kapcsolódik, ahelyett hogy új adminisztrációt követelne. A szertartásokat a temetőkezelő szoftverből olvassa ki, az érzékeny adatokat helyben dolgozza fel, és kamera nélkül is elboldogul. Ha a hálózat egyszer leáll, az oszlop tovább működik.

Kialakítása visszafogott, a betűk nagyok, a hangvétel halk. Az ilyen helyeken a jó technikát az méri, mennyire kevésbé vesszük észre. Hátrébb lép, és utat mutat.

ScreenWay · Temető, ravatalozó és templom · Esszé · 2026. június