

# NEWS

## Levél mindazoknak, akik technikával élnek a mindennapokban

Mit kell valójában nyújtania az MI-nek a mindennapokban

2026. július 1., Tobias Engl



Képernyőkre fejlesztünk. Pontosabban a mögöttük futó szoftvert, amely a képernyőből gondolkodótársat csinál. Szállodákban, klinikákon, várótermekben, üzletekben és mindenkinek, akinek hasznára lehet. Az elmúlt hónapokban sokat filozofáltunk arról, mi mindenre lesz képes a mesterséges intelligencia. Ma azt írjuk meg Önnek, mit kellene szerintünk az MI-nek valójában tennie.

Időt kellene ajándékoznia, nem elrabolnia. Egy otthonnak, egy rendelőnek, egy szállodai előcsarnoknak megvan a maga ritmusa. Ami mindegyikükben közös, az egy csendes, ritkán kimondott vágy: hogy a háttérben dolgozó technika együtt gondolkodjon velünk, ahelyett hogy az előtérbe tolakodna. A jó MI ezért nem a leghangosabb, hanem a legtürelmesebb. Kivár, amíg segíteni tud, egyébként hallgat.

Értenie kellene, mielőtt cselekszik. Az ügyfelek különbözők, a betegek különbözők, a vendégek különbözők. Az az MI, amely mindenkivel egyformán bánik, nem is MI. Csupán kivilágított automatika. Értetni annyit tesz, mint kiolvasni a napi ritmust profil vezetése nélkül; a beteget a megfelelő ajtóhoz irányítani anélkül, hogy ismerné; a szállodai vendégnek a saját nyelvén válaszolni anélkül, hogy eltárolná a nevét. Megérteni nem ugyanaz, mint megfigyelni.

Cselekednie kellene, anélkül hogy tolakodóvá válna. A megértéstől a cselekvésig vezető lépés ezeknek az éveknek az igazi ugrása. Ma több ágens dolgozik együtt a háttérben – az egyik az időpontokat és a csomagokat ismeri, a másik a napelemet és az időjárást, a harmadik a konyhát és a készleteket –, és egyetlen, nyugodt hangon szólnak az emberhez. Ez csak akkor működik, ha az ember tűzi ki a célt, és az MI keresi meg hozzá az utat, nem fordítva. A súlyos döntések billentyűzete analóg marad.

A ház eszközének kellene lennie, nem kifelé nyíló ablaknak. Az Ön mindennapjainak érzékeny adatai Önnél keletkeznek, és ott is kell maradniuk. Helyben feldolgozva, idegen felhők kerülőútja nélkül, a háttérben meghúzódó reklámgazdaság nélkül. Erre vannak műszaki kifejezések („local-first”, „Edge”, „Secure Element”); a fontosabb fogalom azonban egy halkabb: „bizalom”.

És kísérnie kellene, nem helyettesítenie. A képernyő az üzletben, a klinikán, a pályaudvaron segítő, nem pedig egy beszélgetés, egy orvosi vizsgálat vagy egy szakszerű, személyre szabott tanácsadás pótléka. Ebben a sorban a legértékesebb találmányok soha nem azok voltak, amelyek az embert akarták helyettesíteni. Hanem azok, amelyek újra teret adtak neki ahhoz, ami igazán lényeges.

Tudjuk, hogy ez a levél programszerűen hangzik. Szándékosan. Olyan szoftvert építünk, amely nagyon különböző terekben beszél emberekkel, és szeretnénk, ha Ön tudná, mi alapján szeretnénk, hogy megítéljék – nem az alapján, mire képesek a képernyőink, hanem az alapján, mit hagynak meg Önnek.