

NEWS

Ami a recepción elhangzik, a recepción marad

2026. július 23., Tobias Engl



Egy háziorvosi rendelő pultja nyilvános hely. Biztosítási kártya, születési dátum, a látogatás oka – sok minden hangosan elhangzik, miközben a hátunk mögött nyolc szék foglalt. Egy belgyógyászati csoportpraxis pontosan ezzel a problémával szembesült, és a recepció átépítése nélkül oldotta meg.

A kiinduló helyzet. A pult nyitottan nézett a várakozóterre, alig négy méter levegő választotta el tőle. Aki akarta, hallotta. Legtöbbször senki sem akarta, mégis mindenki hallott valamit. A rendelő számára ez több volt pusztán kellemetlenségnél. Az egészségügyi adatok az adatvédelmi jog legérzékenyebb kategóriájába tartoznak, és az orvosi titoktartás nem ér véget a pult elülső szélénél. Egy válaszfal vagy egy második ablak a helyhiányon és a régi épület műemlékvédelmén bukott el.

A beavatkozás. A recepció fölött már lógott egy (ScreenWay-)kijelző, amely sorszámokat és tájékoztatókat mutatott. A hangszórója második feladatot kapott. Most halk, szélessávú hangszőnyeget játszik, pontosan arra a frekvenciasávra hangolva, amelyben a beszéd érthetővé válik. Közvetlenül a pultnál minden szó érthető. Három méterrel arrébb a mondat morajlássá esik szét, amelyből már semmilyen információ nem hámozható ki. Egyetlen délelőtt alatt beállították, új hardver nélkül, a régi épületen átvezetett kábelek nélkül.

Az eredmény. A recepciós beszélgetések ott maradtak, ahová tartoznak. Aki a várakozóterben ül, azóta egyenletes, visszafogott zúgást hall, amelyet a legtöbbször néhány perc után már észre sem vesznek. A praxismenedzser beszámolója szerint megszűntek a nagyobb diszkréciót kérő visszajelzések, az adatvédelmi tisztviselő pedig törölte a recepciót a hiányosságlistájáról.

A diszkréció a recepción nem építészeti kérdés. Azon múlik, mit kezd a tér a hanggal. Egy képernyő, amely amúgy is ott lóg a falon, ezt is átvállalhatja.