

NEWS

Amit a parcella már tud a vendégről

Egy kempingüzemeltető válaszol egy kollégának, aki még habozik.

2026. augusztus 18., Tobias Engl



Kedves Thomas!

A düsseldorfi vásáron megkérdezted, hogyan oldjuk meg nálunk a képernyőket, én pedig adós maradtam a válasszal, mert két kávé között nem volt rá idő. Szóval itt van, nyugodtan.

Te is éppolyan jól ismered a recepciós cirkuszt, mint én. Mikor jön a péksüti kocsi? Hol a legközelebbi gyógyszertár? Melyik is volt a mi helyünk? Ugyanaz az öt kérdés, naponta százszor, kedvesen megválaszolva, és fél ötkor mégis a sorompóig ér a sor.

A sorompóhoz és a két vizesblokkhoz felszereltünk egy-egy képernyőt. Aki megérkezik, bejelentkezéskor beolvas egy kódot, és onnantól a kemping azt mutatja neki, ami rá tartozik: a parcelláját a térképen, az odavezető utat, az elutazás napját, a reggeli időpontjait. Németül, vagy hollandul, ha a lakókocsi holland rendszámú. Az emberek már nem kérdeznek. Ránéznek, és mennek tovább.

És most jön az, ami engem meggyőzött. Tudod, milyen nálunk kint a hálózat. Van, amikor egy kártyás fizetéshez is alig elég. A rendszer, amit használunk, a ScreenWay, ettől még működik. Egy kis eszközön számol, közvetlenül nálunk a kempingben. Ha az adótorony néha megadja magát, a képernyők akkor is bekapcsolva maradnak. Egy zöldövezet

közepén fekvő kempingnek pont ez számít.

Megéri? Nekünk igen. És a legszebb nem a technika, hanem a nyugalom, ami azóta a recepción beköszöntött. A feleségemnek reggelente újra van ideje egy olyan beszélgetésre, amely tovább tart egy útbaigazításnál. Ha van kedved, gyere el májusban, és tíz perc alatt megmutatom élesben, itt a kempingben.

Szívélyes üdvözlettel

Henning, a Gát menti kempingből