# NEWS

## Útbaigazítás, mielőtt kérdezni kellene

Hogyan vezetik végig a látogatókat egy épületen a folyosói és emeleti kijelzők.

2026. október 27., Tobias Engl




Nagy épületekben könnyű eltévedni. A hosszú folyosók egymásra hasonlítanak, a táblák magasan lógnak, hiányoznak vagy nincsenek megvilágítva, és a végén mégis meg kell kérdezni valakit, merre tovább. A megfelelő helyre tett képernyők ezt a bizonytalanságot már azelőtt eloszlatják, hogy kialakulna.

Kereszteződéseknél és elágazásoknál egy kijelző mutatja, merre kell menni. Nyilak vezetnek az osztályra, a konferenciaterembe, a kijárathoz, a távolsággal és az emelettel együtt. A nyomtatott táblával ellentétben ez módosítható, ha egy részleg máshová költözik, vagy egy folyosót lezárnak. Ami ma érvényes, az ma ott is áll.

A haszon mindenhol hasonló, a tartalom azonban nem. A szállodában a kijelző a szobához, a reggelihez és a spához vezet. A klinikán a folyosón a radiológiára és a megfelelő osztályra irányít, nyugodtan és jól olvashatóan. Az irodában a látogató úgy találja meg a tárgyalót, hogy nem kell minden ajtónál találgatnia. A repülőtéren pedig a kapukhoz, a mosdókhoz vagy a talált tárgyak osztályához.

A ScreenWay naprakészen tartja ezeket az útvonalakat, és központilag kezeli őket. Ha egy osztály vagy egy helyiség máshová kerül, egyetlen bejegyzés elég, és az útbaigazítás az egész épületben ismét stimmel. A kijelző helyben számol, így a tájékozódás akkor is megmarad, ha megszakad a kapcsolat.

A jó útbaigazítás csak akkor tűnik fel, ha hiányzik. Ahol működik, ott mindenki oda jut, ahová indult, kerülő és kérdezősködés nélkül – és a nyugalmat rögtön magával viszi a szobába vagy a megbeszélésre.