NEWS

Amit a műszaknak tudnia kell

Hogyan tudja meg egy csapat, mi határozza meg a napját.

2026. október 30., Tobias Engl



Nem minden képernyő szól az ügyfelekhez. Némelyik ott lóg, ahová csak a munkatársak jutnak be: a műszakváltásnál, a nővérszobában, a konyhában a lengőajtó mögött. Ezek hordozzák mindazt, ami egy csapatot átsegít a napon.

Ki van ma szolgálatban, ki ugrik be, milyen átadás következik. A beosztás már nem kinyomtatva, kézzel írt javításokkal lóg a falon, hanem frissül, amint valaki cserél. Ha valaki reggel betegen jelentkezik le, az kicsivel később már a képernyőn áll, és senki sem keresi hiába a helyettest.

A gyártásban a fal mutatja a műszak darabszámát, a megrendelések állását és a baleset nélkül eltelt napokat, a munkahelyekről is jól láthatóan. Az irodában a tárgyalók foglaltságát és a nap programjait jeleníti meg. Hogy mi számít, az cégenként változik – láthatóvá viszont mindenhol ugyanolyan könnyen válik.

Az ilyen kijelzők nemcsak rendet teremtenek, hanem össze is kovácsolnak. Egy üdvözlés az új kollégáknak, egy köszönet egy kemény hét után, a céges buli fotója. A ScreenWay a műszakbeosztásokat és a mutatószámokat a meglévő rendszerekhez kapcsolja, és házon belül számol, így a munkatársak adatai nem jutnak ki a cégből.

A jól informált csapat nyugodtabban dolgozik. Ha érkezéskor mindenki látja, mi vár rá, a műszak hosszas keresgélés nélkül, rögtön munkával kezdődik.