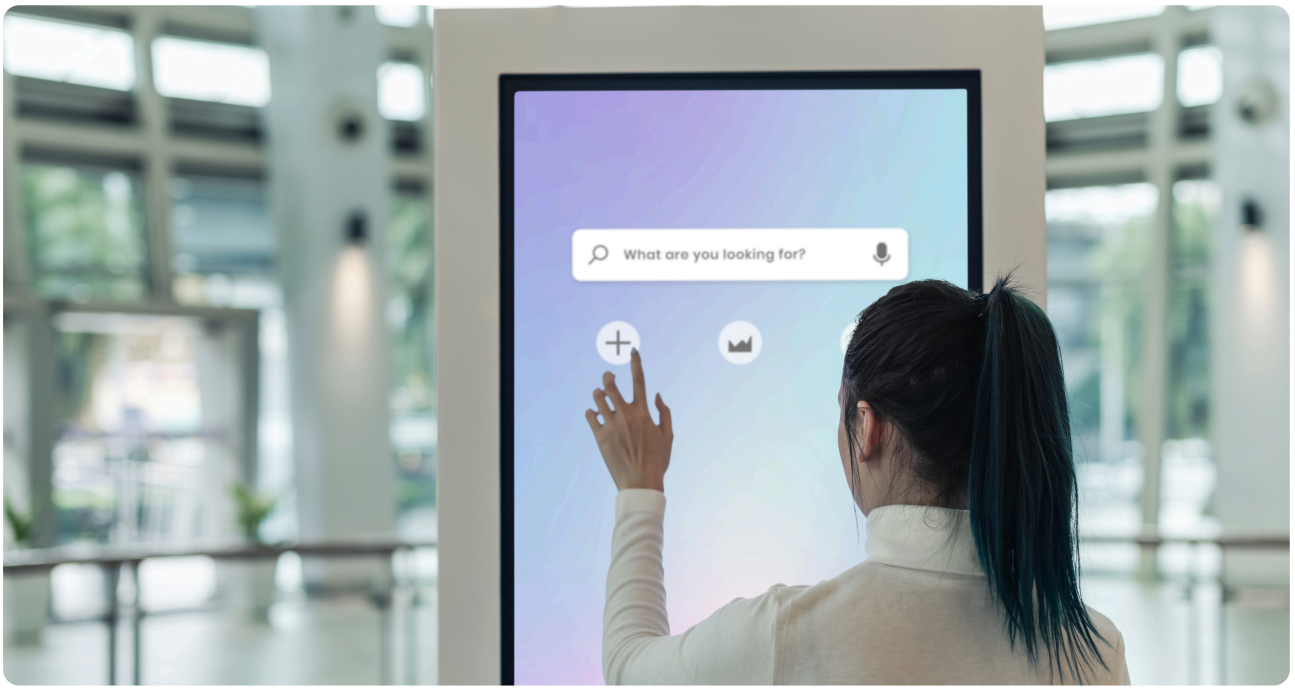
NEWS

Megérkezés sorban állás nélkül

Hogyan köszönti és irányítja a vendégeket a bejárati tér, és hogyan segít a bejelentkezésben.

2026. november 6., Tobias Engl



A recepció előtti sor ismerős látvány, különösen a kora esti érkezési csúcsban. A bejárati térben elhelyezett képernyő megszünteti. Aki megérkezett, maga jelentkezik be, kiválasztja a szobáját vagy az ügyét, és kisvártatva már a kezében tartja a kártyát, a kulcsot vagy a sorszámot.

Hogy mi segít ebben, az intézményenként eltér. A szállodában a vendég kiválasztja a szobáját és megkapja a kártyát, a klinikán a beteg bejelentkezik a rendelésre, a hivatalban a látogató megadja az ügye tárgyát, és kihúzza a megfelelő sorszámot. A képernyő lépésről lépésre végigvezet a folyamaton, a választott nyelven.

Ez tehermentesíti a recepciót, anélkül hogy kiváltaná. Akinek kérdése van, továbbra is emberhez fordulhat, aki siet, egyedül gyorsabban végez. Emellett a bejárati tér megmutatja az utat a lifthez, a nyitvatartást és a nap legfontosabb tudnivalóit – már belépéskor jól láthatóan.

A fogadóképernyő mögött a ScreenWay dolgozik, helyben, az épületen belül. A bejelentkezési adatok – legyen szó névről, foglalásról vagy az ügy tárgyáról – helyben kerülnek feldolgozásra, és nem hagyják el az épületet. Éppen egy olyan helyen, ahol az első személyes adatok elhangzanak, ez több puszta technikai részletnél.

Így az épületben töltött első pillanat nyugodt lesz. Senki sem áll tanácstalanul a bejáratban, senki sem vár tovább a szükségesnél, a recepciónak pedig van ideje azokra a vendégekre, akiknek valóban szükségük van rá.