

NEWS

Accessibilità digitale nell'assistenza

Schermi per TUTTI: obbligo d'inclusione e beneficio

2 aprile 2026, Tobias Engl



La Germania invecchia più in fretta di molte altre nazioni industrializzate. Secondo l'Ufficio federale di statistica, a fine 2023 vivevano già nella Repubblica Federale 5,69 milioni di persone considerate non autosufficienti ai sensi della legge sull'assicurazione per l'assistenza – più del doppio rispetto al cambio di millennio. Le proiezioni degli statistici di Wiesbaden prevedono che questo numero, per il solo invecchiamento della società, salirà entro il 2055 di un ulteriore 37 per cento, a circa 6,8 milioni di persone. Motore di questa evoluzione sono soprattutto le numerose generazioni del baby boom degli anni Cinquanta e Sessanta, che dal 2030 entreranno sempre più nelle fasce d'età con alto bisogno di assistenza. A ciò si aggiunge la nota carenza di personale: solo entro il 2030 serviranno, secondo le stime, fino a 130.000 lavoratori aggiuntivi a tempo pieno nell'assistenza di lunga durata, che il mercato del lavoro difficilmente potrà fornire.

In questa situazione di pressione strutturale, le tecnologie digitali guadagnano attenzione. Non vengono discusse come sostituto dell'assistenza umana, ma sempre più come strumento che semplifica i processi, alleggerisce la comunicazione e consente ai residenti maggiore autonomia. In prima linea sta il digital signage – cioè sistemi di schermi in rete che presentano le informazioni in modo dinamico, gestibile centralmente e in tempo reale.

- 5,69 mln di persone non autosufficienti in Germania (2023, Destatis)
- +37 % di aumento entro il 2055 per il solo invecchiamento (previsione Destatis)
- 3.000–5.000 nuove case di cura necessarie in Germania entro il 2030 (stima)
- Dall'avviso cartaceo al display in tempo reale

ScreenWay interviene esattamente qui e trasforma l'assistenza agli anziani con soluzioni intelligenti di digital signage che intendono l'accessibilità non come opzione aggiuntiva, ma come principio fondamentale di design.

Il cambiamento digitale nell'assistenza: più che semplice informazione

Le possibilità d'impiego di schermi in rete nelle strutture di cura sono ampie e offrono un vero valore aggiunto nella quotidianità. Mentre nel 2023 già 5,69 milioni di persone in Germania erano considerate non autosufficienti – un numero che entro il 2055 salirà presumibilmente del 37 % – lo sgravio digitale del personale diventa questione di sopravvivenza.

Con la 1-Stop-Solution di ScreenWay, i pannelli menù digitali sostituiscono il foglietto illeggibile nella sala da pranzo e mostrano valori nutrizionali e allergeni in tempo reale. All'ingresso i display salutano i visitatori, facilitano l'orientamento e mostrano i programmi del giorno. Davanti alle camere dei residenti, le targhette digitali consentono un approccio personalizzato – per esempio con una foto familiare o il nome a caratteri grandi. Ciò crea sicurezza e orientamento, di valore inestimabile soprattutto per le persone con demenza.

«Gli schermi informativi digitali di ScreenWay aiutano a orientarsi meglio nella quotidianità e a consultare autonomamente tutte le informazioni importanti.»

L'accessibilità come obbligo di legge: il BFSG 2025

Ciò che a lungo è stato considerato un «nice to have» è dal 28 giugno 2025 obbligo di legge. La legge tedesca sul rafforzamento dell'accessibilità (BFSG) prescrive che i sistemi chiosco interattivi e i terminali self-service siano progettati accessibili. Le violazioni possono comportare multe fino a 100.000 euro.

ScreenWay garantisce che la vostra struttura non solo sia conforme al diritto, ma anche pronta per il futuro. I nostri sistemi superano con coerenza le quattro barriere centrali:

- **Visiva:** usiamo caratteri contrastati e scalabili (min. 18 pt) e pittogrammi chiari.
- **Uditiva:** con moduli text-to-speech e sottotitoli, anche le persone con limitazioni uditive ottengono pieno accesso.
- **Fisica:** i sistemi chiosco sono montati ad altezza adatta alla sedia a rotelle (80–120 cm) e con spazio libero sottostante.
- **Cognitiva:** messaggi brevi e una navigazione coerente e logica riducono il carico cognitivo ed evitano il sovraccarico.

Sgravio per il personale di cura

Un fattore spesso sottovalutato è il risparmio di tempo per gli operatori. Se i residenti possono consultare autonomamente a un chiosco interattivo le informazioni sul pranzo o sul prossimo bus navetta, il personale guadagna minuti preziosi per la vera assistenza umana. Con un sistema centrale di gestione dei contenuti (CMS) di ScreenWay, tutti i contenuti si aggiornano con un clic – senza stampare, senza distribuire, senza errori.

Conclusione: uno schermo è parte di una struttura premurosa

Il digital signage nell'assistenza agli anziani è molto più di un gadget moderno; è uno strumento per l'inclusione e la dignità. In una città come Monaco, che si intende come «metropoli con cuore» (per tutti), la partecipazione digitale accessibile è un segno di stima verso la generazione più anziana.

Volete rendere la vostra struttura accessibile e pronta per il futuro?

ScreenWay vi accompagna dalla prima analisi dei bisogni in loco fino all'installazione e alla formazione dei vostri collaboratori. Facciamo in modo che la tecnica non escluda, ma unisca.