

NEWS

Coordinatore in stazione

Le stazioni hanno bisogno di più che tabelloni: come il moderno software di digital signage dirige il flusso dei viaggiatori e il servizio nei nodi di trasporto

8 maggio 2026, Tobias Engl



In ogni stazione tedesca c'è quel momento in cui il tabellone si ricarica:

3 secondi in cui qualche centinaio di persone cerca coincidenze, carrozze e uscite. Il display qui non è decorazione, ma infrastruttura. Se si guasta, si guasta la stazione.

In Germania ci sono circa 5.400 stazioni e un numero crescente di mobility hub che collegano ferrovia, bus, elettromobilità e micromobilità. Quasi 21 milioni di viaggiatori vi transitano ogni giorno (DB Station&Service AG). Piantine pieghevoli e annunci dagli altoparlanti da soli non coprono più questa complessità.

Ciò che il digital signage deve rendere nei nodi di trasporto sono, in una stazione, tre compiti contemporaneamente:

1. orientamento dall'ingresso al binario, informazioni sulle coincidenze al secondo e comunicazione d'emergenza multilingue. ScreenWay gestisce tutto centralmente da un'unica piattaforma e sincronizza centinaia di display per l'intera hall, dall'indicatore di composizione dei treni allo schermo alla parete dell'ascensore.

2. Oltre 50 integrazioni collegano i display alla gestione degli orari, ai sistemi di sicurezza e ai feed di dati del trasporto pubblico. Decisiva è la robustezza. Grazie alla memorizzazione locale, i display restano funzionanti anche se la rete si interrompe brevemente. Nei nodi di trasporto non è comfort, ma obbligo.
3. I contenuti sono conformi al GDPR, multilingue e si adattano automaticamente a ora del giorno, affollamento o situazioni particolari.

ScreenWay lavora dal 2025 con gestori di stazioni, aeroporti e mobility hub a questo compito. La piattaforma collega centinaia di schermi in tutte le sedi, integra oltre 50 sistemi terzi e resta stabile anche con interruzioni di rete. Con ciò il ruolo del display si sposta da avviso passivo a regia attiva del flusso di viaggio. La stazione resta visibile. L'informazione trova i viaggiatori, non il contrario.

F O N T I:

Deutsche Bahn AG / DB Station&Service AG: statistica di stazioni e viaggiatori ([deutschebahn.com](https://www.deutschebahn.com))

Legge tedesca sul rafforzamento dell'accessibilità (BFSG), in vigore dal 28.06.2025 (rilevante per il trasporto di persone)

Nota: il numero di stazioni (circa 5.400) e di viaggiatori (circa 21 mln/giorno) si basa su dati DB. Verificare prima della pubblicazione con il più recente rapporto integrato DB.

Bergx2 GmbH · ScreenWay

Fürstenstr. 15 · 80333 Monaco di Baviera · Made and hosted in Germany · conforme al GDPR

Di più su come ScreenWay supporta stazioni, aeroporti e mobility hub in informazione, orientamento ed esperienza di viaggio su screenway.com.