

NEWS

Chiarezza per l'ultimo viaggio

Cosa offre il digital signage in cimiteri, sale del commiato e chiese

30 giugno 2026, Tobias Engl



Per anni in qualche cimitero ogni mattina una lavagna veniva scritta a mano: quale cerimonia funebre oggi, in quale sala, a che ora. A Mombach ora se ne occupa una stele davanti alla sala del commiato. Mostra le cerimonie del giorno non appena l'amministrazione le inserisce e aiuta i visitatori a trovare una tomba senza dover prima chiedere in ufficio. Ciò

che è iniziato come progetto pilota dovrà estendersi ad altri cimiteri di Magonza.

Un cimitero è vasto e chi cerca una tomba precisa arriva spesso fuori dagli orari d'ufficio. Una stele all'ingresso toglie questo ostacolo. Inserire il nome, leggere il percorso, andarci con calma. L'informazione, prima legata agli orari di apertura, ora è pronta a ogni ora e nessuno deve esporre la propria richiesta a uno sportello. Per i visitatori anziani conta ogni metro che la strada giusta risparmia.

Davanti alla sala del commiato decide la porta giusta all'ora giusta. Un'indicazione sobria riporta nome e orario della cerimonia e mostra ai familiari la strada per la sala, senza ressa e senza ricerche. Nei grandi complessi con più sale, un momento incerto diventa un passo sicuro e il corteo si raccoglie dove deve.

Alla chiesa accanto lo stesso livello assume altri compiti. Indica gli orari di messe e funzioni, annuncia concerti e racconta ai visitatori le vecchie mura, anche quando il portale è chiuso. Poiché molti ospiti vengono da lontano, cambia lingua non appena qualcuno lo chiede. Così la comunità resta raggiungibile anche quando in quel momento nessuno siede nell'ufficio parrocchiale.

Tutto questo riesce perché la stele collega i sistemi esistenti invece di esigere una nuova amministrazione. Legge le cerimonie dal software del cimitero, elabora i dati sensibili sul posto e fa a meno della telecamera. Se la rete una volta non va, la stele continua a funzionare.

Il suo design resta discreto, la scrittura grande, il tono sommesso. In luoghi simili la buona tecnica si misura da quanto poco la si nota. Fa un passo indietro e indica la strada.

ScreenWay · Cimitero, sala del commiato e chiesa · Saggio · Giugno 2026