

NEWS

Pacientus mērķtiecīgi informēt par pakalpojumu piedāvājumu

Ar ScreenWay efektīvi atslogot ārsta praksi un komandu

2025. gada 4. jūlijs, Sam Rumford



Daudzi privātprakses ārsti pārvērtē, cik labi viņu pacienti ir informēti par visu prakses pakalpojumu spektru – īpaši par specializētajiem piedāvājumiem. Tāpēc vērtīgas ārstēšanas iespējas bieži paliek neizmantotas, vienkārši tāpēc, ka pacienti nezina, ka šie pakalpojumi praksē vispār tiek piedāvāti.

Vienlaikus tiek palaista garām iespēja pacientiem, kas tāpat ierodas uz termiņu, mērķtiecīgi pievērst uzmanību papildinošām vai turpinošām ārstēšanas metodēm vai testiem.

ScreenWay – informāciju mērķtiecīgi nodot un atslogot prakses komandu

ScreenWay piedāvā inteliģentu risinājumu ārstu praksēm un veselības iestādēm, lai ar pacientiem komunicētu diskrētā un iedarbīgā veidā – caur moderniem displejiem uzņemšanas vai gaidīšanas zonā. Bieži stresainā prakses ikdienā tikpat kā nepaliek laika, lai izsmieļoši izskaidrotu visu pakalpojumu spektru – un ne katrs ārsts jūtas ērti pārdevēja lomā.

Ar prakses komunikācijas modernizāciju var iegūt ievērojamas priekšrocības. Vienlaikus prakse izskatās stilīgāka un caurskatāmāka, jo pacienti tiek veselības ziņā izglītoti un jūtas nopietni uztverti, nevis atstāti vieni ar saviem viedtālruniem vai bulvāra presi. Šāds ekrāns piegādā mērķtiecīgu informāciju par veselības tematiem, aktuālajiem prakses piedāvājumiem un jaunumiem – informatīvi, patīkami un pilnīgi bez papildu slodzes prakses komandai.

Moderna prakses komunikācija – pievienotā vērtība pacientiem un komandai

Prakses komunikācijas digitalizācija piedāvā daudz vairāk nekā tikai efektivitāti – tā rada izjūtamās priekšrocības visiem iesaistītajiem. Moderna, vizuāli pievilcīga informācijas prezentācija praksei piešķir laikmetīgu tēlu un vienlaikus signalizē atvērtību un profesionalitāti.

Pacienti jūtas nopietni uztverti, nevis gaidīšanas laikā atstāti vieni ar viedtālruni vai novecojušu bulvāra lasāmvielu. Digital signage displejs nodod būtisku saturu par veselību, individuālajiem prakses pakalpojumiem un aktualitātēm – diskrēti, iedarbīgi un pilnīgi bez papildu slodzes prakses komandai.

Ko ScreenWay piedāvā praksēm un veselības iestādēm?

ScreenWay pēc vēlēšanās piedāvā jums pēc mēra darinātu pilnrisinājumu modernai pacientu komunikācijai. Jūs saņemat augstvērtīgu displeju telpas iedarbībai atbilstošā izmērā – neapžibinošu un estētiski integrētu. Profesionālo sienas montāžu pārņem kvalificēti tehniķi no mūsu tīkla. Arī rāmja noformējums tiek individuāli pielāgots esošajam interjeram vai mērķtiecīgi liek optiskus akcentus.

Centrā tomēr ir saturs: videoklipi, kas saskaņoti ar jūsu specialitāti – informatīvi, pievilcīgi un profesionāli sagatavoti. Jūs izvēlaties tematus, mēs rūpējamies par īstenošanu. Labprāt veidojam arī ekskluzīvu saturu, kas precīzi piegriezts jūsu specializācijai – no jūsu komandas, prakses telpu vai iestādes vēstures iepazīstināšanas līdz jūsu medicīnisko smaguma punktu mērķtiecīgai komunikācijai.

Viena vai vairāku ekrānu izvietošana uzņemšanas vai gaidīšanas zonā ļauj nepārtrauktu, neuzkrītošu pacientu izglītošanu – bez papildu slodzes jūsu komandai. Pacienti uzzina vairāk par jūsu individuālajiem pakalpojumiem, piemēram, īpašām diagnostikas vai terapijas procedūrām, kurās esat specializējušies.

Saturs sniedzas no veselības un profilakses padomiem pār jaunām medicīniskām procedūrām un pētniecības atziņām līdz izklaidējošiem īsformātiem kā «Vai zinājāt, ka...?». Arī jutīgi temati tiek nodoti pozitīvā attēlu valodā ar iejūtību un skaidrību.

Viss video saturs izpilda augstākos kvalitātes standartus, to producē mūsu pašu komanda un vajadzības gadījumā individuāli pielāgo jūsu praksei. Pats par sevi saprotams, viss saturs ir juridiski pārbaudīts, īpaši attiecībā uz Vācijas ārstniecības līdzekļu reklāmas likumu un citiem medicīnas komunikācijas standartiem.

Satura vadība ir pavisam vienkārša: pēc sākotnējās iestatišanas secību, izvēli un pat no diennakts laika atkarīgo atskaņošanu var elastīgi pielāgot – tieši jūs vai jūsu darbinieki, pilnīgi bez IT priekšzināšanām. Tā jūsu pacientu informācija vienmēr paliek aktuāla un jaunākajā līmenī – ar minimālu piepūli un maksimālu labumu.