

NEWS

Hospitality 4.0

Kā ScreenWay revolucionē viesu pieredzi un viesnīcas efektivitāti

2026. gada 16. februāris, Tobias Engl



Modernajā viesnīcu nozarē katra detaļa ir izšķiroša viesmīlības kopīnai. ScreenWay tradicionālo viesnīcas vidi pārvērš dinamiskā pieredzes telpā, tehnoloģiju bez šuvēm integrējot nama estētikā. Šis process sākas jau vestibālā. Ar personalizētiem sveicieniem un reāllaika informāciju par laikapstākļiem, satiksmi vai lidojumu sarakstiem «first

touchpoint» kļūst par digitālo konsjeržu. Šī proaktīvā komunikācija gādā par reģistrēšanos bez stresa un jūtami atslogo reģistratūras komandu, jo atkārtotie standarta jautājumi tiek atbildēti automatizēti. Tehnoloģija pie tam nedarbojas kā svešķermenis, bet kā empātisks saimnieks, kas viesim piedāvā autonomiju un orientāciju.

Viesa ceļojumu pilnveido inteligenta digitālā ceļa vadības sistēma, kas klasisko orientēšanos pārvērš pozitīvā atklājēja pieredzē. Elegantas digitālās stēlas un durvju zīmes apmeklētājus ne tikai intuitīvi ved uz konferenču telpām vai spa, bet ar briljantiem vizuāliem rosina izmantot iekšējos pakalpojumus. Šeit ScreenWay izvērš pilnu ekonomisko potenciālu ar stratēģisko digital upselling. Kamēr viesis uzkavējas liftā vai vestibilā, sezonālie ēdienkartes akcenti vai ekskluzīvie labsajūtas piedāvājumi nonāk viņa redzeslokā. Šī vizuālās inscenēšanas forma veicina spontānus lēmumus un izmērāmi kāpina apgrozījumu uz vienu personu, nešķietot uzmācīga. Caur centrālo paneli viesnīcnieki pie tam patur pilnu kontroli un var piedāvājumus visās vietās pielāgot reāllaikā un bez drukas izmaksām.

Būtisks modernās viesmīlības balsts turklāt ir ekoloģiskā atbildība. ScreenWay šeit liek skaidru ilgtspējīgas komunikācijas zīmi, likvidējot milzīgos papīra plūdus no skrejlapām, brošūrām un dienas ēdienkartēm. Šī «zaļā pēda» ne tikai ietaupa resursus un loģistikas izmaksas, bet arī stiprina viesnīcas tēlu kā atbildīgu dalībnieku videi apzinīgās «green paaudzes» acīs. Papildināts ar efektīvu back-of-house pārvaldību, kas digitalizē iekšējo komunikāciju un darbinieku novērtēšanu, ScreenWay rada visaptveroši pozitīvu atmosfēru. Pateicoties lokālajai satura kešošanai, darbības drošība vienmēr ir garantēta. Bezšuvju, digitāla vide, kurā greznība, efektivitāte un ilgtspēja iet roku rokā un viesi ne tikai informē, bet ar ScreenWay aizrauj.