

NEWS

Digitālā pieejamība aprūpē

Ekrāni VISIEM: iekļaušanas pienākums un ieguvums

2026. gada 2. aprīlis, Tobias Engl



Vācija noveco ātrāk nekā daudzas citas industriālās nācijas. Pēc Federālā statistikas biroja datiem 2023. gada beigās Vācijā jau dzīvoja 5,69 miljoni cilvēku, kas aprūpes apdrošināšanas likuma izpratnē uzskatāmi par aprūpējamiem – vairāk nekā divreiz vairāk nekā gadu tūkstošu mijā. Visbādenes statistiķu prognozes pieņem, ka šis skaits sabiedrības novecošanas dēļ vien līdz 2055. gadam pieaugs vēl par 37 procentiem līdz aptuveni 6,8 miljoniem cilvēku. Šis attīstības virzītāji galvenokārt ir dzimstībā bagātie baby boomer gadagājumi no 1950. un 1960. gadiem, kas no 2030. gada arvien vairāk ienāks vecuma grupās ar augstu aprūpes vajadzību. Klāt nāk zināmais speciālistu trūkums: līdz 2030. gadam vien pēc aplēsēm ilgtermiņa aprūpē būs vajadzīgi līdz 130 000 papildu pilna laika darbinieku, ko darba tirgus diez vai spēs nodrošināt.

Šajā strukturālajā spiediena situācijā digitālās tehnoloģijas nonāk vairāk uzmanības lokā. Tās netiek apspriestas kā cilvēka aprūpes aizstājējs, bet arvien vairāk kā rīks, kas vienkāršo procesus, atslogo komunikāciju un iemītniekiem dod vairāk patstāvības. Priekšgalā stāv digital signage – tātad savienotas ekrānu sistēmas, kas informāciju spēj attēlot dinamiski, centrāli vadāmi un reāllaikā.

- 5,69 milj. aprūpējamo Vācijā (2023, Destatis)

- +37 % pieaugums līdz 2055 novecošanas dēļ vien (Destatis prognoze)
- 3000–5000 jaunu aprūpes namu Vācijā vajadzīgi līdz 2030 (aplēse)
- No izkārtņes līdz reāllaika displejam

ScreenWay pieķeras tieši šeit un pārveido senioru aprūpi ar inteligēntiem digital signage risinājumiem, kas pieejamību saprot ne kā papildu opciju, bet kā fundamentālu dizaina principu.

Digitālā pārmaiņa aprūpē: vairāk nekā tikai informācija

Savienotu ekrānu izmantošanas iespējas aprūpes iestādēs ir plašas un piedāvā īstu pievienoto vērtību ikdienā. Kamēr 2023. gadā Vācijā par aprūpējamiem jau tika uzskatīti 5,69 miljoni cilvēku – skaitlis, kas līdz 2055. gadam paredzami pieaugs par 37 % – personāla digitālā atslogošana kļūst par eksistences jautājumu.

Ar ScreenWay 1-Stop-Solution digitālās ēdienkaršu tāfeles aizstāj nesalasāmo lapiņu ēdamzālē un reāllaikā rāda uzturvērtības un alergēnus. Ieejas zonā displeji sveic apmeklētājus, atvieglo orientāciju un rāda dienas programmas. Iemītnieku istabu priekšā digitālās durvju zīmes ļauj personalizētu uzrunu – piemēram, ar pazīstamu foto vai vārdu lielā rakstā. Tas rada drošību un orientāciju, kas īpaši cilvēkiem ar demenci ir nenovērtējami.

«ScreenWay digitālie informācijas ekrāni palīdz ikdienā labāk orientēties un patstāvīgi izsaukt visu svarīgo informāciju.»

Pieejamība kā tiesisks pienākums: BFG 2025

Kas ilgi tika uzskatīts par «nice to have», kopš 2025. gada 28. jūnija ir likumisks pienākums. Vācijas Pieejamības stiprināšanas likums (BFG) nosaka, ka interaktīvām kiosku sistēmām un pašapkalpošanās termināļiem jābūt veidotiem pieejami. Pārkāpumi var izraisīt naudas sodus līdz 100 000 eiro.

ScreenWay nodrošina, ka jūsu iestāde ir ne tikai juridiski atbilstoša, bet arī nākotnei droša. Mūsu sistēmas konsekventi pārvar četras centrālās barjeras:

- **Vizuālā:** mēs lietojam kontrastainus, mērogojamus rakstus (vismaz 18 pt) un skaidras piktogrammas.
- **Dzirdes:** ar teksta-runas moduļiem (text-to-speech) un subtitriem arī cilvēki ar dzirdes ierobežojumiem saņem pilnu piekļuvi.
- **Fiziskā:** kiosku sistēmas ir montētas ratiņkrēslam piemērotā augstumā (80–120 cm) un veidotas ar brīvu telpu apakšā.
- **Kognitīvā:** īsas vēstis un konsekventa, loģiska izvēlņu vadība samazina kognitīvo slodzi un novērš pārslodzi.

Atslogošana aprūpes personālam

Bieži nenovērtēts faktors ir laika ietaupījums aprūpētājiem. Ja iemītnieki informāciju par pusdienām vai nākamo shuttle autobusu var patstāvīgi izsaukt pie interaktīva kioska, personāls iegūst vērtīgas minūtes īstajai cilvēciskajai aprūpei. Caur ScreenWay centrālo satura pārvaldības sistēmu (CMS) visu saturu var atjaunināt ar vienu klikšķi – bez drukāšanas, bez izdalīšanas, bez kļūdām.

Secinājums: ekrāns ir gādīgas iestādes daļa

Digital signage senioru aprūpē ir daudz vairāk nekā moderns sīkrīks; tas ir iekļaušanas un cieņas rīks. Tādā pilsētā kā Minhene, kas sevi saprot kā «pasaules pilsētu ar sirdi» (visiem), pieejamā digitālā līdzdalība ir cieņas zīme pret vecāko paaudzi.

Vai vēlaties savu iestādi veidot pieejamu un nākotnei drošu?

ScreenWay jūs pavada no pirmās vajadzību analīzes uz vietas līdz uzstādīšanai un jūsu darbinieku apmācībai. Mēs gādājam, lai tehnika neizslēdz, bet savieno.