

NEWS

Kas tiek pateikts pie reģistratūras, paliek pie reģistratūras

2026. gada 23. jūlijs, Tobias Engl



Gimenes ārsta prakses lete ir publiska vieta. Apdrošināšanas karte, dzimšanas datums, apmeklējuma iemesls — daudz kas no tā tiek izrunāts skaļi, kamēr aiz muguras aizņemti astoņi krēsli. Kāda internās medicīnas kopprakse stāvēja tieši šīs problēmas priekšā un to atrisināja, nepārbūvējot reģistratūru.

Sākotnējā situācija. Lete bija atvērta pret uzgaidāmo zonu, pa vidu ne četri metri gaisa. Kurš gribēja, klausījās līdzī. Parasti neviens negribēja, un tomēr katrs kaut ko dzirdēja. Praksei tas bija vairāk nekā neērti. Veselības dati pieder pie sensitīvākās kategorijas, ko pazīst datu aizsardzības tiesības, un ārsta noslēpums nebeidzas pie letes priekšējās malas. Starpsiena vai otrs lodziņš izgāzās vietas trūkuma un vecās ēkas pieminekļu aizsardzības dēļ.

Iejaukšanās. Virs reģistratūras jau karājās (ScreenWay) displejs, kas rādīja rindas numurus un paziņojumus. Tā skaļrunis pārņēma otru uzdevumu. Tas tagad atskaņo klusu, plaťjoslas skaņas paklāju, uzliktu tieši uz tās frekvenču joslas, kurā runa kļūst saprotama. Tieši pie letes saprot katru vārdu. Trīs metrus tālāk teikums sabirst murmināšanā, no kuras vairs nevar izlobīt nekādu informāciju. Iestatīts tas bija vienā priekšpusdienā, bez jaunas aparatūras, bez kabeļiem cauri vecajai ēkai.

Rezultāts. Sarunas pie reģistratūras palika tur, kur tām jābūt. Kurš sēž uzgaidāmajā zonā, kopš tā laika dzird vienmērīgu, neuzkrītošu šalkoņu, ko vairums pēc minūtēm vairs nepamana. Prakses vadītāja stāsta, ka jautājumi pēc lielākas diskretuma ir izzuduši un datu aizsardzības speciālists reģistratūru svītrojis no savu trūkumu saraksta.

Diskrētums pie reģistratūras nav arhitektūras jautājums. Tas ir jautājums par to, ko telpa dara ar skaņu. Ekrāns, kas tāpat karājas pie sienas, to var pārņemt.